

**SPRAWOZDANIE**

**Z DZIAŁALNOŚCI**

**OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

**W BYSTRZYCY KŁODZKIEJ**

**ZA ROK 2022**

**BYSTRZYCA KŁODZKA MARZEC 2023**

Spis treści

Wstęp……………………………………………………………………………………………………………………..………………………………….………3

1. Analiza zadaniowa budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej…………………5

1.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie……………………………………………………………………………………………………….…5

1.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi……………………………………...5

2. System pomocy społecznej …………………………………………………………………………………………………………..………….9

2.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej ………………………………….…11

2.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej………………………….…...13

2.2.1. Praca socjalna…………………………………………………………………………………………………………………………………………13

2.2.2. Poradnictwo specjalistyczne ……………………………………………………………………………………………………………….….15

2.2.3. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym……………………………….…….16

2.2.4. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w

tych domach………………………………………………………………………………………………………………….………………………17

2.2.5. Kierowanie do schroniska i ośrodka wsparcia……………………………….………………………………………………..……..19

2.2.6. Inne świadczenia niepieniężne……………………………………………………………………………………………………………....21

3. Realizacja programów i projektów ………………………………………………………………………………………………….…....22

3.1. Pomoc udzielona w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata

2019-2023……………………………………………………………………………………………………………………………………………..22

3.2. Realizacja Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”…………………………….…………………………25

3.3. Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym ……………………………………………………………26

3.4. Karta Dużej Rodziny………………………………………………………………………………………………………………………………..27

3.5. Realizacja Programu „Asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej” ………………………………………………28

3.6. Prace społecznie użyteczne……………………………………………………………………………………………………………..……..29

3.7. Realizacja prac społecznie użytecznych dla osób wykonujących karę ograniczenia wolności………………....30

3.8. Roboty publiczne ……………………………………………………………………………………………………………………………..……30

3.9. Zespół Interdyscyplinarny ……………………………………………………………………………………………………………………...31

3.10. Pomoc obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa………………….. 33

3.11. Realizacja projektu „Droga do zatrudnienia”………………………………………………………………….………………………..34

4. System dodatków mieszkaniowych i osłonowych …………………………………………………………………………………..35

4.1. Przyznawanie dodatków mieszkaniowych ………………………………………………………………………………………..…….35

4.2. Przyznawanie dodatków osłonowych…………………………………………………………………………………………………...…36

4.3. Realizacja ustawy o dodatku węglowym …………………………………………………………………………………………….……38

4.4. Dodatek dla gospodarstw domowych z tyt. wykorzystywania niektórych źródeł ciepła …………………………..40

4.5. Dodatek elektryczny…………………………………………………………………………………………………………………………………41

5. System świadczeń rodzinnych i wychowawczych …………………………………………………………………………………....42

5.1. Świadczenia rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych………………………………………………………………….….42

5.2. Świadczenia wychowawcze ………………………………………………………………………………………………………………..……48

5.3. Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego ……………………………………………………………………………………………....49

5.6.1.Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych ………………………………………………………………………………....51

6. Współpraca z organizacjami, innymi instytucjami i podmiotami…………………………………………………………..….52

7. Działania zabezpieczające funkcjonowanie Ośrodka Pomocy Społecznej……………………………………………..…..53

7.1. Kontrola Zarządcza w Ośrodku Pomocy Społecznej ………………………………………………………………………………….53

7.2. Realizacja działań administracyjno-gospodarczych …………………………………………………………….…………………….54

7.3. Podejmowane uchwały ……………………………………………………………………………………………………………………..…....56

8. Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej ………………………………………………………………………..56

8.1. Kwalifikacje zawodowe i wykształcenie pracowników Ośrodka………………………………………………………………..57

9. Podsumowanie……………………………………………………………………………………………………………………………………… .58

***Wstęp***

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej jest jednostką budżetową gminy, funkcjonującą na podstawie Zarządzenia nr 5/1990 r. Naczelnika Miasta i Gminy Bystrzyca Kłodzka z dnia 30 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej , uchwały nr LXIV/511/2022 26 sierpnia 2022 w sprawie nadania statutu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej oraz Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Działalność Ośrodka finansowana jest z budżetu gminy, dotacji rządowych oraz środków Unii Europejskiej.

Plan finansowy Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej na rok 2022 wynosił **38 030 732,65** zł , natomiast wykonanie **36 967 610,09 zł**

W latach ubiegłych plan finansowy przedstawiał się następująco:

2021- **29 629 985,84**

2020- **29 115 156,63**

2019- **26 153 041,00**

2018- **22 890 515,00**

2017- **22 566 653,81**

2016- **19 676 654,00**

Ośrodek realizuje zadania w oparciu o następujące akty prawne:

* Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej
* Ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych
* Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych
* Ustawa z dnia 10.04.1997 r. Prawo energetyczne
* Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ,
* Ustawa z dnia 13 października 1998 roku o systemie ubezpieczeń społecznych ,
* Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego ,
* Ustawa z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych ,
* Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów ,
* Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
* Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
* Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
* Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym,
* Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
* Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych,
* Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 roku prawo zamówień publicznych,
* Ustawa z dnia 17 grudnia 2004r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych,
* Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych,
* Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
* Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
* Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska
* Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
* Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki społecznej z dnia 22 lipca 2011r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych,
* Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych,
* Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”,
* Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 31 marca 2011r. w sprawie procedury postępowania przy wykonywaniu czynności odebrania dziecka z rodziny w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie.
* Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 16 maja 2019 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie środowiskowych domów samopomocy
* Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 17 stycznia 2018 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie domów pomocy społecznej,
* Ustawa o dodatku osłonowym z dnia 17.12.2021 r.
* Ustawa o dodatku węglowym z dnia 5.08.2022,
* Ustawa z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw,
* Ustawa z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej

Sprawozdanie zawiera analizę budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w 2022 r. oraz szczegółowy opis realizowanych zadań z wyłączeniem zagadnień dotyczących wspierania rodziny oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie jak również gminnego programu profilaktyki, które to stanowią odrębne opracowania.

1. **Analiza zadaniowa budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej**

**1.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie**

**Tabela1. Plan finansowy Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej i jego wykonanie z podziałem na zdania własne gminy i zadania zlecone gminie w 2022r.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zadania** | **Plan** | **Plan po zmianach** | **Wykonanie** | **Stopień wykorzystania środków budżetowych w %** |
| Ogółem wydatki finansowane z budżetu gminy | **5 524 891,00** | **5473191,47** | **5 473 191,47** | **93** |
| Ogółem wydatki finansowane z budżetu centralnego - zadania zlecone | **12 706 100,00** | **15 304 344,56** | **14 880 350,89** | **97** |
| Ogółem wydatki finansowane z budżetu centralnego - dofinansowanie zadań własnych gminy | **1 604 000,00** | **1 614 341,00** | **1 559 067,95** | **97** |
| Umowa Nr 23/AOON/2022 finansowana ze środków Funduszu solidarnościowego | **0,00** | **181 764,00** | **177 053,21** | **97** |
| Pomoc Ukrainie finansowana ze środków funduszu solidarnościowego | **0,00** | **277 077,00** | **238 920,88** | **86** |
| Wydatki finansowane ze środków funduszu przeciwdziałania covid-19: dodatki węglowe | **0,00** | **12 640 860,00** | **12 603 637,70** | **100** |
| Wydatki finansowane ze środków funduszu przeciwdziałania covid-19: dodatki energetyczne | **0,00** | **1 196 207,50** | **1 196 207,50** | **100** |
| Umowa o dofinansowanie projektu nr rpds.09.01.01-02-0001/20-00 - projekt "Droga do zatrudnienia" | **879 260,95** | **939 792,59** | **839 180,49** | **89** |
| **O G Ó Ł E M W Y D A T K I** | **20 714 251,95** | **38 030 732,65** | **36 967 610,09** | **97** |

***Opracowanie własne***

Procentowy udział wydatków na realizację zadań OPS z uwzględnieniem źródeł ich finansowania w 2022 r. :

* Środki gminy **14,8** %
* Środki budżetu państwa **85,2** %

**1.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi**

**Tabela 2. Wydatki poniesione na realizacje świadczeń 2022 r.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rozdział** | **Zadanie** | **PLAN** | **RAZEM DOTACJA** | **WYKONANIE** |
|  | ***OGÓŁEM*** | ***38 030 732,65*** | ***37 569 711,27*** | ***36 967 610,09*** |
|  | **Zadania zlecone** | **15 304 344,56** | ***15 153 369,92*** | **14 880 350,89** |
| 85513 | Składki na ubezpieczenia zdr. | 129 719,00 | ***128 145,00*** | 126 380,43 |
| 85215 | Dodatki energetyczne | 5 739,56 | ***5 739,56*** | 5 739,56 |
| 85195 | Ochrona zdrowia | 2 390,00 | ***2 390,00*** | 2 389,25 |
| 85219 | Wynagrodzenie za sprawowanie opieki | 465,00 | ***465,00*** | 406,00 |
| 85503 | Pozostała działalność-KDR | 3 148,00 | ***3 148,00*** | 3 083,00 |
| 85501 | Świadczenia wychowawcze | 6 950 000,00 | ***6 950 000,00*** | 6 808 497,26 |
| 85502 | Świadczenia rodzinne | 6 897 000,00 | ***6 747 600,00*** | 6 685 714,11 |
| 85502 | „Za życiem” | 4 124,00 | ***4 124,00*** | 4 124,00 |
| 85295 | Dodatek osłonowy | 1 311 759,00 | ***1 311 758,36*** | 1 244 017,28 |
|  | **Dofinansowanie zad. własnych gminy** | **1 608 341,00** | ***1 566 522,87*** | **1 553 067,95** |
| 85213 | Składki na ubezpieczenia zdr. | 70 600,00 | ***70 127,10*** | 69 081,83 |
| 85214 | Zasiłki okresowe | 200 000,00 | ***200 000,00*** | 199 575,91 |
| 85216 | Zasiłki stałe | 532 000,00 | ***532 000,00*** | 526 345,86 |
| 85219 | Utrzymanie OPS | 544 841,00 | ***544 840,77*** | 544 840,77 |
| 85230 | PPWZD | 260 900,00 | ***219 555,00*** | 213 223,58 |
|  | **Zadania własne gminy:** | **5 876 346,00** | **5 646 273,51** | **5 473 191,47** |
| 75023 | Administracja publiczna | 247 594,00 | ***236 082,00*** | 230 632,90 |
| 85153 | Zapobieganie narkomanii | 27 710,00 | ***27 710,00*** | 27 007,75 |
| 85154 | Zapobieganie alkoholizmowi | 279 898,00 | ***279 898,00*** | 256 722,52 |
| 85202 | Dopłaty do DPS | 1 182 255,00 | ***1 154 000,00*** | 1 111 279,84 |
| 85205 | Gmina Bystrzyca Kłodzka skutecznie przeciw przemocy | 3 166,00 | ***3 166,00*** | 3 164,00 |
| 85214 | Zasiłki i pomoc w naturze | 294 759,00 | ***263 189,00*** | 267 117,08 |
| 85214 | Zasiłki i pomoc w naturze - wkład własny | 140 000,00 | ***140 000,00*** | 130 366,06 |
| 85215 | Dodatki mieszkaniowe | 825 500,00 | ***813 123,51*** | 813 123,51 |
| 85219 | Utrzymanie OPS | 1 248 942,00 | ***1 248 942,00*** | 1 214 164,67 |
| 85220 | Mieszkania chronione | 15 828,00 | ***15 828,00*** | 9 567,67 |
| 85228 | Dział usług | 707 573,00 | ***707 573,00*** | 705 322,81 |
| 85230 | Program „Posiłek w szkole i w domu” | 161 300,00 | ***128 500,00*** | 106 843,52 |
| 85230 | Program „Posiłek w szkole i w domu”  wkład własny | 85 164,00 | ***30 830,00*** | 24 954,88 |
| 85295 | Prace Społecznie Użyteczne | 58 060,00 | ***39 060,00*** | 38 582,18 |
| 85295 | Magazyn- Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa  Podprogram 2021 | 53 524,00 | ***53 524,00*** | 46 569,47 |
| 85295 | Kara ograniczenia wolności- kontrolowane prace społecznie użyteczne | 3 500,00 | ***3 500,00*** | 3 500,00 |
| 85502 | Fundusz alimentacyjny | 45 000,00 | ***45 000,00*** | 45 000,00 |
| 85504 | Asystent rodziny | 131 348,00 | ***131 348,00*** | 130 736,73 |
| 85508 | Rodziny zastępcze | 150 000,00 | ***150 000,00*** | 145 164,97 |
| 85510 | Placówki opiekuńczo-wychowawcze | 214 000,00 | ***175 000,00*** | 163 370,91 |
| 90005 | Czyste powietrze | 1 225,00 | ***0,00*** | 0,00 |
| **85504** | Asystent rodziny | **6 000,00** | ***6 000,00*** | **6 000,00** |
| **85295** | Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej | **181 764,00** | ***181 764,00*** | **177 053,21** |
| **85595** | Pomoc Ukrainie - świadczenia rodzinne | **92 200,00** | ***91 743,26*** | **91 743,26** |
| **85295** | Projekt "DROGA DO ZATRUDNIENIA | **939 792,59** | ***939 792,59*** | **839 180,49** |
| **85395** | Dodatek węglowy | **12 640 860,00** | ***12 640 860,00*** | **12 603 637,70** |
| **85395** | Dodatek energetyczny | **1 196 207,50** | ***1 196 207,50*** | **1 196 207,50** |
| 85214 | Pomoc Ukrainie - dodatek 300 zł | 148 293,00 | ***120 000,00*** | 120 000,00 |
| 82514 | Pomoc Ukrainie - zasiłki celowe | 1 950,00 | ***1 150,00*** | 1 150,00 |
| 85216 | Pomoc Ukrainie - zasiłek stały | 3 150,00 | ***3 149,27*** | 3 149,27 |
| 85213 | Pomoc Ukrainie - ubezpieczenie zdrowotne | 284,00 | ***283,44*** | 283,44 |
| 85219 | Pomoc Ukrainie - koszty obsługi dodatku 300 zł | 7 000,00 | ***2 400,00*** | 2 400,00 |
| 85219 | Pomoc Ukrainie pomoc psychologiczna | 6 000,00 | ***4 800,00*** | 4 800,00 |
| 85230 | Pomoc Ukrainie - dożywianie uczniów | 18 200,00 | ***15 394,91*** | 15 394,91 |
|  | **Razem pomoc Ukrainie** | **184 877,00** | ***147 177,62*** | **147 177,62** |

*Opracowanie własne*

Tabela 3 Struktura wydatków w 2022r.

|  |  |
| --- | --- |
| Wydatki na udzielone świadczenia finansowane z budżetu państwa, budżetu UE oraz budżetu gminy stanowią ogółu wydatków | **92,11%** |
| Wynagrodzenia pracowników, koszty utrzymania OPS, koszty obsługi świadczeń finansowanych z budżetu państwa oraz budżetu gminy stanowią ogółu wydatków | **7,89%** |
| **100% ogółu wydatków** | **100%** |

*Opracowanie własne*

**Tabela 4. Wykonanie dochodów za 2022r.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ROZDZIAŁ** | **TREŚĆ** | **OGÓŁEM** | **Dochody budżetu gminy** |
| **60016** | Drogi publiczne gminne, roboty publiczne - refundacja wynagrodzeń wraz ze składkami ZUS | **146290,00** | **134778,02** |
| **85202** | Zwrot odpłatności z tytułu pobytu w domach pomocy społecznej | **45000** | **46 002,61** |
| **85214** | Odpłatność za dożywianie uczniów | **1650,00** | **1986,70** |
| **85214 BG** | | **1650,00** | **1986,70** |
| **85219** | Odsetki od rachunków bankowych | **80,00** | **79,37** |
| Dochody najmu | **7200,00** | **7200,00** |
| Wpływy z tytułu kar i odszkodowań | **8 889,00** | **8 889,00** |
| Wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych | **462,00** | **462,00** |
| **RAZEM** | **85219** | **16 631,00** | **16630,37** |
| **85228** | Odpłatność za obiady i usługi | **29 000,00** | **32 039,20** |
| Wpływy z różnych dochodów | **0,00** | **0,00** |
| **RAZEM** | **85228** | **29 000,00** | **32 039,20** |
| **OGÓŁEM DOCHODY BG** | | **238 571,00** | **231 436,90** |
| **NIENALEŻNIE POBRANE ŚWIADCZENIA ZA LATA UBIEGŁE** | | | |
| **85216** | nienależnie pobrane świadczenia- zasiłki stałe | **3 000,00** | **440,00** |
| **RAZEM** | **85216** | **3 000,00** | **440,00** |
| **85501** | Nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze za lata ubiegłe | **6 000,00** | **4 564,77** |
| Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń | **400,00** | **422,81** |
| **RAZEM** | **85501** | **6 400,00** | **4 987,58** |
| **85502 BC** | Nienależnie pobrane świadczenia za lata ubiegłe | **22 000,00** | **21 382,45** |
| Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń | **7 500,00** | **7 456,17** |
| **RAZEM** | **85502** | **29 500** | **28 838,62** |
| **OGÓŁEM NIENALEŻNIE POBRANE** | | **38 900,00** | **34 266,20** |
| **RAZEM RB 27S** | | **277 471,00** | **265 703,10** |
| **85502** | Zwrot zaliczek alimentacyjnych | **2 000,00** | **24 681,36** |
| **85502** | Zwrot funduszu alimentacyjnego | **50 000,00** | **127 193,94** |
| **85502** | Odsetki od funduszu alimentacyjnego | **130 000,00** | **150 528,38** |
| **RAZEM** | **85502** | **182 000,00** | **302 403,68** |
| **85503** | Pozostała działalność - wydawanie Kart dużej rodziny - wydanie duplikatu KDR | **0** | **54,12** |
| **RAZEM** | **85502** | **0,00** | **54,12** |
| RAZEM DOCHODY BUDŻETU CENTRALNEGO | | **182 000,00** | **302 457,80** |
| OGÓŁEM DOCHODY | | **459 471,00** | **568 160,90** |
|  | Zwrot funduszu alimentacyjnego | **50 000,00** | **127 193,94** |
| W tym | dochody budżetu centralnego 60% | **x** | **76 316,36** |
| dochody budżetu gminy 40% | **x** | **50 877,58** |
| **RAZEM** | |  | **127 193,94** |

*Opracowanie własne*

1. **System pomocy społecznej**

W 2022 r. pomocą społeczną w formie świadczeń pieniężnych, usług oraz pracy socjalnej objęto łącznie **630** rodzin. Liczba osób w tych rodzinach świadczeniobiorców wynosiła 1227 osób, co stanowiło **7,02** % ogółu mieszkańców gminy (17 481). Widoczny jest spadek liczby mieszkańców gminy, korzystających z pomocy społecznej.

W latach ubiegłych z pomocy społecznej skorzystało:

9,2 % mieszkańców gminy-2021

9,5 % mieszkańców gminy- 2020 r

9,9 % mieszkańców gminy- 2019 r.

11,5 % mieszkańców gminy- 2018 r.

11,8 % mieszkańców gminy- 2017 r.

12,5 % mieszkańców gminy – 2016 r.

W ramach systemu pomocy społecznej wydanych zostało 2257 decyzji administracyjnych, kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę. Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, prowadzonego w przypadku pomocy społecznej w formie wywiadu środowiskowego.

Kryterium dochodowe, uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

* dla osoby samotnie gospodarującej- 776 zł
* dla osoby w rodzinie 600 zł

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Najczęstszymi powodami korzystania z pomocy społecznej w 2022 r. było ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność i długotrwała lub ciężka choroba.

**Tabela 5. Liczba rodzin korzystających z pomocy w okresie 2020-2022**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Liczba rodzin korzystających z pomocy OPS | **2020** | | **2021** | | **2022** | |
| **Liczba rodzin** | **Liczba osób w tych rodzinach** | **Liczba rodzin** | **Liczba osób w tych rodzinach** | **Liczba rodzin** | **Liczba osób w tych rodzinach** |
| ogółem | **887** | **1720** | **919** | **1625** | **630** | **1227** |
| - W tym : korzystających ze świadczeń finansowych i nie finansowych | **388** | **739** | **403** | **737** | **359** | **623** |
| - Wyłącznie w postaci pracy socjalnej | **592** | **1090** | **516** | **888** | **271** | **604** |

***Opracowanie własne***

**Tabela 6. Powody przyznania pomocy**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Powody przyznania  pomocy | Rok 2021 | | | Rok 2022 | | |
| Liczba rodzin | | Liczba  osób w  rodzinach | Liczba rodzin | | Liczba osób w rodzinach |
| ogółem | w tym na wsi | ogółem | w tym na wsi |
| 1. | Ubóstwo | 229 | 70 | 432 | 185 | 63 | 343 |
| 2. | Bezdomność | 8 | 1 | 8 | 11 | 2 | 11 |
| 3. | Potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym: | 12 | 3 | 64 | 15 | 3 | 81 |
| potrzeba ochrony wielodzietności | 10 | 3 | 56 | 13 | 3 | 73 |
| 4. | Bezrobocie | 237 | 75 | 488 | 188 | 62 | 374 |
| 5. | Niepełnosprawność | 156 | 48 | 256 | 139 | 40 | 210 |
| 6. | Długotrwała lub ciężka cho­roba | 177 | 58 | 274 | 162 | 51 | 233 |
| 7. | Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, w tym | 58 | 19 | 207 | 46 | 12 | 169 |
| rodziny niepełne | 52 | 18 | 167 | 37 | 6 | 119 |
| rodziny wielodzietne | 24 | 5 | 130 | 22 | 5 | 113 |
| 8. | Przemoc w rodzinie | 3 | 1 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Alkoholizm | 66 | 22 | 87 | 48 | 16 | 59 |
| 10. | Narkomania | 6 | 1 | 9 | 4 | 1 | 4 |
| 11. | Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 12 | 4 | 12 | 14 | 3 | 14 |
| 12. | Zdarzenie losowe | 2 | 1 | 4 | 5 | 5 | 10 |
| 13. | Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

* 1. ***Opracowani własne***
  2. **1 . Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej**

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej w 2022 r. należały:

* zasiłek stały,
* zasiłek okresowy,
* zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
* wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane przez sąd.

Zasiłek stały jest świadczeniem przysługującym osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe

**Tabela 7. Zasiłki stałe w 2022 r.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Forma pomocy | | Liczba osób, którym przyznano świadczenie | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń  (w zł) | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
| Zasiłki stałe ogółem: | | 109 | 962 | 526346 | 108 | 127 |
| W tym | dla osoby samotnie gospodarującej | 98 | 869 | 496978 | 98 | 98 |
| dla osoby pozostającej w rodzinie | 12 | 93 | 29 368 | 11 | 30 |

Opracowanie własne

Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawany jest osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego.

**Tabela 8. Zasiłki okresowe w 2022 r.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Forma pomocy | Liczba osób, którym przyznano świadczenie | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń  (w zł) | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
| Zasiłki okresowe ogółem: | 101 | 525 | 199576 | 101 | 188 |
| w tym przyznane z powodu: | | | | | |
| bezrobocia | 88 | 419 | 160576 | 88 | 158 |
| długotrwałej choroby | 7 | 25 | 8811 | 7 | 7 |
| niepełnosprawności | 10 | 38 | 14414 | 10 | 16 |
| możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| innej przyczyny | 10 | 43 | 15972 | 10 | 32 |

*Opracowanie własne*

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Jeżeli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania.

W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuacje osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci). Ustawa o pomocy społecznej daje również możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego.

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryteria.

**Tabela 9. Zasiłki celowe w 2022 r.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Forma pomocy | Liczba osób, którym przyznano świadczenie | Kwota świadczeń  (w zł) | Liczba osób w rodzinach |
| Zasiłki celowe ogółem: | 283 | 496 081 | 492 |
| Zdarzenie losowe | 5 | 33 000 | 8 |
| Zasiłki celowe specjalne | 38 | 23 496 | 45 |

*Opracowanie własne*

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie z zakresu administracji rządowej zlecone gminie w zakresie wypłaty wynagrodzeń za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi całkowicie lub częściowo

**Tabela 10. Wynagrodzenia należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez Sąd wypłacone przez Ośrodek Pomocy Społecznej w 2022 r.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Liczba opiekunów** | **Liczba osób objętych opieką** | **Liczba świadczeń** | **kwota** |
| **1** | **1** | **8** | **400** |

**Opracowanie własne**

W 2022 roku do Działu Pomocy Środowiskowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej wpłynęło **3 900 spraw** (w tym **1 777** spraw o przyznanie pomocy finansowej lub rzeczowej, **249**  spraw z różnych instytucji, tj.: Ośrodków Pomocy Społecznej, Sądu Rodzinnego, Zakładu Karnego, szkół, schronisk, komornika, TVN, UMiG, placówek ochrony zdrowia.

Pracownicy socjalni przeprowadzili w minionym roku **1 777** **wywiadów środowiskowych** rozeznając środowiska pod względem ich sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej, mieszkaniowej i materialnej. W przeliczeniu na jednego pracownika socjalnego przypadało przeprowadzenie **197**  wywiadów.

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni OPS w Bystrzycy Kłodzkiej realizują również zadania polegające na występowaniu do sądów z wnioskiem o wgląd w sytuację rodzinno - wychowawczą i o zajęcie stanowiska wobec opieki nad małoletnim dzieckiem.

W 2022 roku OPS wystąpił **7** razy do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny oraz małoletnich dzieci.

Pracownicy socjalni w 2022 roku wystąpili do Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z 8 wnioskami o **skierowanie na przymusowe leczenie odwykowe.**

W 2022 roku przeprowadzono **117** wywiadów środowiskowych zlecone przez Ośrodki Pomocy Społecznej oraz Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie w sprawie:

* ustalenia odpłatności za pobyt w placówkach opiekuńczo – wychowawczych,
* rozłożenia zadłużenia alimentacyjnego na raty,
* ubezpieczenia zdrowotnego.

Obsługa środowisk wymaga- ogromnego nakładu pracy związanego z przyjmowaniem i załatwianiem wniosków o pomoc. Należy przy tym zaznaczyć, że każda ze spraw wiąże się również z wydaniem decyzji lub innych rozstrzygnięć administracyjnych, zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego.

W 2022 roku pracownicy sekcji świadczeń Działu Pomocy Środowiskowej Ośrodka Pomocy Społecznej wydali ponad **2257** różnego rodzaju decyzji i rozstrzygnięć .

Wydanych zostało **ponad 89** różnego rodzaju **zaświadczeń** oraz przygotowanoponad **5350** pism.

* 1. **Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej**

Do świadczeń niepieniężnych zaliczają się między innymi:

* praca socjalna,
* poradnictwo specjalistyczne,
* usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne,
* kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej,
* kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych,
* sprawienie pogrzebu,
* składka na ubezpieczenie zdrowotne.
  + 1. **Praca socjalna**

Ustawa o pomocy społecznej kładzie szczególny nacisk na pracę socjalna, która jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby/rodziny oraz stworzenie wielopłaszczyznowej diagnozy, na podstawie której konstruowany jest plan pracy z rodziną.

Praca socjalna to zespół metodycznych czynności podejmowanych w określonym celu, świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również w celu zapobiegania pogarszaniu się ich sytuacji.

Celem pracy socjalnej jest umożliwienie, wspieranie lub wywoływanie zmiany sposobu funkcjonowania osoby i rodziny oraz jej otoczenia, a także wzmacnianie potencjału osób i rodzin do przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych.

Kluczowymi elementami w pracy socjalnej, wpływającymi na jej jakość oraz skuteczność są: relacja, komunikacja i motywowanie.

Praca socjalna świadczona jest bez względu na posiadany dochód. W 2022 roku pracą socjalną objętych zostało **630** rodzin.

Pracownicy socjalni podejmują działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie pokonać i wymaga wsparcia np. w realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, prowadzeniu gospodarstwa domowego, podtrzymaniu zdrowia, zdobyciu pracy, kontaktach z otoczeniem.

Najwięcej działań zostało podjętych w obszarze funkcjonowania rodziny tj. relacji w rodzinie, realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej, funkcjonowania rodziny w środowisku oraz funkcjonowania osoby tj. relacji osoby z niepozostającymi we wspólnym gospodarstwie domowym członkami rodziny, w tym rodziną mieszkającą oddzielnie, funkcjonowania osoby w środowisku.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o zawarty z rodziną/osobą kontrakt socjalny, czyli pisemną umowę zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy. Kontrakt socjalny zawierany jest w celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osób lub rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Treść i sposób zawieranej w formie kontraktu socjalnego umowy są efektem indywidualnego podejścia do rodziny/osoby w oparciu o dobrze przygotowaną diagnozę.

W trakcie opracowania diagnozy rodzina/osoba definiuje przyczyny trudnej sytuacji, w której się znalazła oraz źródła tych przyczyn. Określa zasoby i możliwości własne oraz środowiska. Omawia ograniczenia powodujące trudności w rozwiązywaniu problemów życiowych.

Kontrakt socjalny służy jasnemu i precyzyjnemu formułowaniu celów dotyczących zmian, jakie zamierza się osiągnąć oraz wyznaczeniu dla nich ram czasowych. Pozwala rodzinom lub osobom zainteresowanym rozwiązaniem swoich problemów na wybór odpowiednich środków i metod działania prowadzących do realizacji długofalowego planu pomocy. W kolejnych etapach realizacji umożliwia dokonywanie oceny osiąganych celów, zarówno krótko jak i długoterminowych, poprzez porównanie stanu wyjściowego osoby/rodziny ze stanem aktualnym.

Ocena umożliwia stwierdzenie, czy w sytuacji osoby/rodziny zachodzą zmiany i czy zmierzają one w wyznaczonym przez strony kontraktu kierunku. Pisemna forma kontraktu daje możliwość zarówno rodzinom/osobom jak i pracownikowi socjalnemu konfrontowania podejmowanych ustaleń z dalszą ich realizacją.

W 2022 roku zawarto **55 kontraktów socjalnych**, w tym: **22** kontraktów część A oraz 33 ramach kierowania do prac społecznie użytecznych oraz do Centrum Integracji Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej.

**Tabela 11. Praca socjalna oraz kontrakty socjalne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Liczba rodzin | Liczba osób w tych rodzinach |
| Praca socjalna ogółem | 630 | 1227 |
| W tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej | 271 | 604 |
| Kontrakt socjalny | 55 | 55 |

***Opracowanie własne***

* + 1. **Poradnictwo specjalistyczne**

Pracownicy Ośrodka podejmowali działania na rzecz osób i rodzin w celu zapobiegania pogłębianiu się występujących dysfunkcji w ramach porad, które polegały na udzieleniu bezpośredniego wsparcia osobie lub rodzinie przeżywającej sytuację szeroko rozumianego kryzysu np. dotkniętej przemocą, przeżywającej chorobę psychiczną własną lub członka rodziny, kryzys powstały w wyniku nagłej zmiany sytuacji życiowej, straty etc.

**Psycholog**

Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne prowadzone w ramach Punktu Konsultacyjnego- dla **63** osób

**Specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie**

Usługi z tego zakresu prowadzone są w ramach Punktu Konsultacyjnego-96 osób

* + 1. **Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.**

Ośrodek Pomocy Społecznej organizował i zabezpieczał zgodnie z potrzebami pomoc w formie usług opiekuńczych dla mieszkańców gminy Bystrzyca Kłodzka. Pomoc ta przysługiwała osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub uzasadnionych przyczyn wymagały pomocy osób drugich, a były jej pozbawione. Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługiwała również osobom samotnie gospodarującym a posiadającym rodzinę oraz zamieszkującym i gospodarującym wspólnie z rodziną, a rodzina i wspólnie zamieszkali nie mogą zapewnić pomocy i opieki z uwagi na zły stan zdrowia, patologię, pracę zawodowa, naukę, brak odpowiedniego przygotowania lub z innych uzasadnionych powodów.

**Do zadań własnych o charakterze obowiązkowym** należało organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzeń lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym i obejmujące:

* usprawnienie do funkcjonowania w społeczeństwie,
* pielęgnację zaleconą przez lekarza,
* rehabilitację fizyczną,
* wspieranie psychologiczno – pedagogiczne,
* wspieranie edukacyjno – terapeutyczne,
* pomoc mieszkaniową.

Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

**Tabela 12. Realizacja zadań w formie usług opiekuńczych**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń  /zł/ | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
| Rok 2022 | 31 | 5326 | 110630 | 31 | 32 |

***Opracowanie własne***

Odpłatność za usługi opiekuńcze określała tabela odpłatności zawarta w Uchwale Rady Miasta Nr XLIX/412/2021 z 26 listopada 2021 r. roku w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług w 2022 roku wynosił 26 zł. a specjalistycznych usług opiekuńczych 35 zł. **Organizacja usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania**- realizowana była przez **Wielobranżową Spółdzielnię Socjalną „Igliczna”**

Do najważniejszych problemów ludzi starszych i niepełnosprawnych należy samotność i poczucie nieprzydatności. Prowadzą one do stopniowej marginalizacji i wykluczenia ze społeczności lokalnej. Przesłaniem niesionej przez ośrodek pomocy było zapobieganie temu zjawisku, zwłaszcza wśród osób samotnych. Umożliwienie prawidłowego funkcjonowania podopiecznych ośrodka w środowisku domowym to istota usług opiekuńczych. Większość beneficjentów nie dopuszcza możliwości spędzenia schyłku swojego życia w obcym miejscu. Opiekunki w większości są osobami z wieloletnim doświadczeniem w pracy z osobami niepełnosprawnymi i starszymi. Niejednokrotnie akceptacja ze strony podopiecznych jest tak duża, że traktowane są jak najbliżsi członkowie rodziny, a w przypadku osób samotnych często stają się nieformalnymi członkami rodziny.

Ośrodek ściśle współpracował z rodzinami, dążąc do maksymalnego ich zaangażowania w organizację opieki dla niepełnosprawnych beneficjentów. Współpraca miała zapewnić maksymalną kompensację malejącej wraz z wiekiem samodzielności zaspokajania potrzeb oraz ograniczanie barier społecznych. Katalog wykonywanych usług dostosowany był do indywidualnych potrzeb każdego podopiecznego, by realizacja usług była zgodna z faktycznymi potrzebami w środowisku chorego oraz z możliwościami ośrodka.

**Tabela 13. Liczba osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
| Liczba osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych | **25** | **22** | **21** | **23** | **31** |
| Liczba osób objętych pomocą w formie dowozu obiadów do miejsca zamieszkania | **26** | **28** | **19** | **10** | **9** |

***Opracowanie własne***

* + 1. **Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych domach.**

Osoby przebywające w domu pomocy społecznej ponoszą odpłatność w wysokości 70% od posiadanego dochodu, jednak nie więcej niż pełen koszt utrzymania. Pozostałą różnicę kwoty do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają w kolejności: małżonek, zstępni przed wstępnymi lub inne osoby, a następnie gmina, która skierowała osobę do domu. Z roku na rok budżet środków finansowych Ośrodka na ten cel wzrasta. Wzrost wydatków w tym rozdziale wynika głównie ze wzrostu kosztów utrzymania w placówkach za osoby nieposiadające dostatecznych dochodów, z których ponosiłyby pełną odpłatność.

Najniższy miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2022 roku kształtował się w wys. **4265**  zł. w Domu Pomocy Społecznej w Henrykowie a najwyższy **5597**  zł. w Czarne. Koszt mieszkańca w DPS w Bystrzycy Kłodzkiej wynosił **5293,73** zł

Jako Gmina nie mamy wpływu na koszt utrzymania w dps, ponieważ to starosta danego powiatu, co roku ustala miesięczny koszt utrzymania w dps, a Gmina zobowiązana jest do ponoszenia odpłatności zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

W 2022 roku w 8 wykazanych domach pomocy społecznej przebywało **25 mieszkańców Gminy Bystrzyca Kłodzka.**  Łączny koszt poniesiony przez Gminę wynosił **1 111 279,0 zł.**  W ubiegłym roku w gminie zaobserwowano spadek liczby osób starszych, samotnych, o niskich dochodach, które nie mogą liczyć na pomoc najbliższej rodziny lub w ogóle jej nie mają. Ma to związek ze zmianą ustawy o pomocy społecznej , która zobligowała członków rodziny do dopłat.

**Tabela 14. Liczba osób umieszczonych w dps (stan na dzień 31.12.2022 )**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ogółem | 2022 |
| Liczba osób umieszczonych w dps | 25 | umieszczono 1osoba  zmarły – 2 osoby |

***Opracowanie własne***

**Tabela 15. Wykaz DPS, w których przebywają mieszkańcy gminy:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa placówki** | **Adres placówki** | **Ilość mieszkańców gminy przebywających w placówkach** |
| Dom Opieki Caritas Archidiecezji Wrocławskiej w Henrykowie | 57-210 Henryków Cystersów 4D | **1** |
| Dom Pomocy Społecznej - | 57-500 Bystrzyca Kłodzka Górna 23 | **11** |
| Dom Pomocy Społecznej - Czarne | 77-330 Czarne Zamkowa 19 | **1** |
| Dom Pomocy Społecznej - Legnickie Pole | 59-241 Legnickie Pole Benedyktynów 4 | **2** |
| Dom Pomocy Społecznej - Nowa Ruda | 57-402 Nowa Ruda Parkowa 20 | **1** |
| Dom Pomocy Społecznej - Ścinawka Dolna | 57-410 Ścinawka Średnia Ścinawka Dolna 17 | **4** |
| Dom Pomocy Społecznej - Ząbkowice Śląskie | 57-200 Ząbkowice Śląskie Szpitalna 3 | **2** |
| Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych - Jugów | 57-430 Jugów Główna 118 | **2** |
| Powiatowy Dom Pomocy Społecznej - Ostrowina | 56-400 Ostrowina 21 | **2** |

***Opracowanie własne***

W 2022 roku wydano skierowania do umieszczenia w dps dla jednej osoby, a dwie osoby zmarły.

**Tabela16. Wydatki gminy poniesione na dopłaty do pobytu w DPS w latach 2016-2022**

|  |  |
| --- | --- |
| Rok | Koszt świadczeń (w zł) |
| 2016 | 882 171,64 |
| 2017 | 1 100 737,86 |
| 2018 | 1271 718,51 |
| 2019 | 1 260 331,00 |
| 2020 | 1 116 627,71 |
| 2021 | 1 106 550,00 |
| 2022 | 1 111 279,00 |

***Opracowanie własne***

W ubiegłym roku nastąpił wzrost dopłaty gminy do pobytów w DPS o **4729**  zł .

W 2022 r. średnia miesięczna dopłata gminy dla jednego mieszkańca za pobyt w domu pomocy społecznej wynosiła 3704 zł

* + 1. **Kierowanie do schroniska i ośrodka wsparcia**

**Osoba Bezdomna** to według ustawy o pomocy społecznej z dn. 12 marca 2004 r, osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

W świetle obowiązujących przepisów do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały (art. 101 ust. 2 ustawy z dn. 12 marca 2004r o pomocy społecznej). W przypadkach szczególnie uzasadnionych sytuacją osobistą osoby ubiegającej się o świadczenie oraz w sprawach niecierpiących zwłoki, właściwą miejscowo jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie. Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania albo na ostatnie miejsce zameldowania tej osoby na pobyt stały jest zobowiązana do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenie w miejscu pobytu. (art. 101 ust. 3,7 w/w ustawy).

**Tabela 17. Liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezdomności**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 | 2022 |
| Liczba bezdomnych ogółem korzystających z pomocy | 9 | 8 | 11 |
| Liczba bezdomnych osób, którym finansowano koszt pobytu w schronisku lub dopłaty do wynajmowanych mieszkań | 5  umieszczone w schronisku w Wałbrzychu i Świdnicy | 3 osoby w Wałbrzychu  1 osoba w Świdnicy | 5  Wałbrzych-3  Świdnica-1  Wrocław- 1 |

***Opracowanie własne***

Pracownicy socjalni są w stałym kontakcie z osobami bezdomnymi jak również ochroną zdrowia i policją. Udzielają specjalistycznego poradnictwa, motywują do podejmowania działań w kierunku przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej poprzez mobilizowanie do aktywności zawodowej, odbudowania więzi rodzinnych, motywują do leczenia odwykowego. W okresie zimowym osoby bezdomne mają możliwość pobytu w schronisku bądź noclegowni. Na terenie gminy Bystrzycy Kł. nie funkcjonuje noclegownia. Ośrodek Pomocy Społecznej podpisał umowę współpracy pomiędzy Stowarzyszeniem MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Wałbrzychu . Przedmiotem umowy jest współpraca odnosząca się do kierowania osób bezdomnych z terenu Gminy Bystrzyca Kłodzka do placówki Stowarzyszenia MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Wałbrzychu. Koszt refundacji wynosił 40 zł za dzień z usługami opiekuńczymi 83,33 zł za dzień . Ośrodek w 2022 roku podpisał również porozumienie ze Schroniskiem dla Bezdomnych Kobiet we Wrocławiu oraz z Towarzystwem Pomocy im.Św.Brata Alberta, Koło w Świdnicy.

**Mieszkania chronione**

Zgodnie z art. 17 ust.1 pkt 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowująca osoby tam przebywające, pod opieką specjalistów, do prowadzenia samodzielnego życia lub zastępującą pobyt w placówce zapewniającej całodobową opiekę. Mieszkanie chronione zapewnia warunki samodzielnego funkcjonowania w środowisku, w integracji ze społecznością lokalną.

Burmistrz Bystrzycy Kłodzkiej zarządzeniem nr 0050.434.2019 z dnia 12 listopada 2019 r. przekazał Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej pomieszczenie mieszkalne znajdujące się na parterze budynku , mieszczącego się przy ul. Starobystrzyckiej 36/1 z przeznaczeniem na prowadzenie mieszkania chronionego na cele związane z Programem kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za Życiem” z przeznaczeniem dla osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub stopniem umiarkowanym, w odniesieniu do których orzeczono chorobę psychiczną, upośledzenie umysłowe, całościowe zaburzenia rozwojowe lub epilepsję oraz osób niewidomych, stanowiącym grupę docelową w ramach działania 1.4 Programu..

Pomieszczenia te o łącznej powierzchni 27,09 m2 na które składają się pokój, kuchnia, łazienka i przedpokój . Mieszkanie chronione przeznaczone jest dla 1 osoby.

Zgodnie z art. 97 ust.5 ustawy o pomocy społecznej Rada Gminy w drodze uchwały ustaliła, w zakresie zadań własnych, szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych. Osoby, którym przyznano świadczenie w formie pobytu w mieszkaniu chronionym nie ponoszą opłat za pobyt w mieszkaniu chronionym, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Osoby, których dochód przekraczał będzie wyżej wskazane kryterium dochodowe ponosić będą odpłatność za pobyt w tym mieszkaniu według zasad określonych w tabeli odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym. Szczegółowe zasady organizacji i funkcjonowania mieszkania chronionego oraz zasady pobytu w mieszkaniu chronionym określa regulamin organizacji i zasad funkcjonowania mieszkania chronionego, który został wprowadzony zarządzeniem Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej.

* + 1. **Inne świadczenia niepieniężne**

**Sprawienie pogrzebu**

Zgodnie z przepisami Ustawy o pomocy społecznej gmina ma obowiązek sprawienia pogrzebu osobie zmarłej. Sprawienie pogrzebu jest jednym ze świadczeń niepieniężnych przyznawanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej. Organ zorganizuje pogrzeb, gdy osoba zmarła nie posiadała rodziny lub członkowie rodziny z jakiś przyczyn odmawiają podjęcia działań zmierzających do pochówku. Organizacja pogrzebu odbywa się na zasadach określonych przez gminę zgodnie z wyznaniem zmarłego.

Ośrodek Pomocy Społecznej zamawia wykonanie usługi u określonej firmie pogrzebowej (przygotowanie zwłok do pochówku, przechowywanie zwłok w chłodni, zapewnienie trumny, przewóz zwłok karawanem). W gminie Bystrzyca Kłodzka usługa pogrzebowa wykonywana jest przez EDEN S.C. M.J. Łukawscy. Zakład pogrzebowy. Koszt pochówku tradycyjnego wynosił 3980,00. Natomiast pochówku z kremacją 3800,00 zł . W 2022 r. sprawiono pogrzeb 5 osobom na łączną kwotę **19 100**  zł

**Opłacanie składek zdrowotnych za osoby uprawnione do zasiłku stałego .**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osobom uprawnionym do pobierania zasiłku stałego jest opłacana składka na ubezpieczenie zdrowotne. W 2022 r. składki opłacono dla 91 osób. Roczny koszt świadczeń wyniósł 43 467,83 zł

**Opłacanie składek za osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej**

W myśl [art. 66 ust. 1 pkt 30](https://cis.rumia.eu/pytania-i-odpowiedzi/#/dokument/17127716?unitId=art%2866%29ust%281%29pkt%2830%29&cm=DOCUMENT) ustawy z 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – dalej u.ś.o.z. osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego lub realizujące kontrakt socjalny w wyniku zastosowania procedury, o której mowa w [art. 50 ust. 2](https://cis.rumia.eu/pytania-i-odpowiedzi/#/dokument/17091885?unitId=art%2850%29ust%282%29&cm=DOCUMENT) ustawy z 20.04.2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu podlegają obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego.

Obowiązek ubezpieczenia zdrowotnego osób skierowanych do Centrum Integracji Społecznej powstaje po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego, a wygasa z dniem zakończenia realizacji programu lub zaprzestania realizacji programu w rozumieniu przepisów o zatrudnieniu socjalnym (art. 73 ust. 1 pkt 13 lit. a u.ś.o.z.).  W 2022 r. składki opłacono dla **66**  osób na łączna kwotę **25 614** zł

**Opłacanie składek w celu potwierdzenia prawa do świadczeń zdrowotnych**

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy.

Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2022 r. ubezpieczeniem zdrowotnym objęto 16 osób i wydano 21 decyzji to jest o 9 osób więcej niż 2021 r.

1. **Realizacja programów i projektów**

W niniejszym rozdziale zamieszczono szczegółowe informacje dotyczące realizowanych projektów i programów.

* 1. **Pomoc udzielana w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023**

Prawo do posiłku na podstawie ustawy o pomocy społecznej ma osoba lub rodzina ,jeżeli jest tego pozbawiona. Pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić. Pomoc przyznana dzieciom i młodzieży w okresie nauki w szkole może być realizowana w formie zakupu posiłków.

**Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 jest realizowany przez Gminę Bystrzyca Kłodzka na podstawie przyjętego  uchwałą nr III/27/2018 Rady Miejskiej Bystrzycy Kłodzkiej z dnia 21 grudnia 2019 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania w związku z rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.**

Celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin  
o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych,  
w szczególności samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych.

Pomoc w zakresie dożywiania może być przyznana, jeżeli dochód nie przekracza 150 % kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej, tzn. 1051,50 zł  
w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz w przypadku rodziny kwoty 792,00 zł pomnożonej przez liczbę członków rodziny (np. dla 4-osobowej rodziny 4 x 792 zł = 3168,00zł).

W ramach Programu opracowane zostały 3 moduły:

1. Moduł dla dzieci i młodzieży.
2. Moduł dla osób dorosłych.
3. Moduł organizacji stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach.

W ramach modułów 1 i 2 Program przewiduje udzielenie pomocy w jednej z trzech form:

1) posiłek

2) świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności

3) świadczenie rzeczowe w postaci artykułów żywnościowych

W 2022 roku w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023objęto pomocą ogółem **323** osób na kwotę  **342 514 zł**

Dożywianie prowadzone było łącznie w 8 placówkach , w tym:

* 1 przedszkole ,
* 6 szkołach,
* bar „Kaktus” w Bystrzycy Kłodzkiej.

Dożywiano dzieci i młodzież zamieszkującą w gminie Bystrzyca Kłodzka, a uczącą się poza miejscem stałego zameldowania w 2 placówkach.

Pomoc w formie dożywiania przyznawaną na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej objęto w szczególności osoby bezrobotne, samotne, niepełnosprawne, w podeszłym wieku. Liczną grupę stanowili uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej. Natomiast osoby dorosłe stanowiły najmniejszy odsetek osób, które skorzystały z tej formy pomocy**.** Zmniejszenie środków w porównaniu do lat poprzednich wynikało z ograniczeń wprowadzonych przepisami.

Tabela 18. Rzeczywista liczba osób objętych programem w latach 2018– 2022

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| WYSZCZEGÓLNIENIE | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Rzeczywista liczba osób objęta programem ogółem | 694 | 540 | 441 | 419 | 323 |
| w tym dzieci | 240 | 122 | 91 | 74 | 103 |
| pełen obiad | 189 | 136 | 141 | 84 | 73 |
| w tym dzieci | 160 | 122 | 91 | 74 | 64 |
| Obiady z dowozem | 26 | 28 | 19 | 10 | 9 |
| jedno gorące danie | 51 | 47 | 39 | 45 | 30 |
| w tym dzieci | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| mleko, bułka, kanapki | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zasiłek celowy | 265 | 206 | 330 | 290 | 227 |
| Świadczenie rzeczowe | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Koszt programu ogółem | 574 096 | 493 182 | 444 588 | 408 838 | 342 514 |

**Opracowanie własne**

Posiłek zapewniany jest w formie wyżywienia w  przedszkolach, pełnego obiadu w szkołach, jednego gorącego posiłku w szkołach i w barze „Kaktus” oraz dowożone są posiłki do miejsca zamieszkania.

Liczba dzieci objętych dożywianiem w ramach **„Listy dyrektorskiej”- 7 na łączną kwotę 2 688 zł**

W przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku było nieuzasadnione ze względu na sytuację osobistą lub rodzinną Ośrodek Pomocy Społecznej przyznawał finansową pomoc w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup posiłku. Pomoc w tej formie otrzymało **166** rodzin.

Poniżej przedstawiono strukturę wydatków na realizację wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023” w 2021r.

Tabela 19. Realizacja programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023” w 2022 r.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rodzaj pomocy | Rok 2022 | |
| Środki własne  /w zł/ | Dotacja rządowa  /w zł/ |
| Koszt Programu Ogółem | **342 514** | |
| 130 951 | 211 563 |
| Pomoc w formie posiłku | 56 916 | 94 457 |
| Pomoc w formie zasiłku celowego i świadczeń rzeczowych | 74 035 | 117 106 |
| Pozostałe koszty (w tym dowóz, wyposażenie i koszty utrzymania) | 0 | 0 |

***Opracowanie własne***

Udział kosztów budżetu gminy w 2022 r. wyniósł 40%

* 1. **Realizacja Programu „ Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”**

Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2022, ma na celu zapewnienie dostępności do usługi asystenta tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób niepełnosprawnych. Usługa asystenta jest formą wsparcia finansowaną w 100 procentach ze środków Funduszu Solidarnościowego .

Głównym celem Programu jest wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla:

1. dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacjioraz
2. osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego.

Program zapewnia także:

1. możliwość skorzystania przez osoby niepełnosprawne z pomocy asystenta przy wykonywaniu codziennych czynności i funkcjonowaniu w życiu społecznym;
2. ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz stymulowanie osoby niepełnosprawnej do podejmowania aktywności i umożliwienie realizowania prawa do niezależnego życia;
3. przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność oraz wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych, umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu lokalnej społeczności np. poprzez udział w wydarzeniach społecznych, kulturalnych, rozrywkowych czy też sportowych;
4. zwiększenie wsparcia świadczonego przez asystentów ucznia ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (ASPE) w zakresie wsparcia niepełnosprawnych uczniów, także w innych wymiarach życia i funkcjonowania społecznego.

Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej pomaga przy :

* w wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie i terapeutyczne, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne, rozrywkowe ( społeczne, sportowe)
* w zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji,
* w załatwianiu spraw urzędowych,
* w nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami,
* w korzystaniu z dóbr kultury (np. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy),
* w wykonywaniu czynności dnia codziennego – w tym przez dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności – także w zaprowadzaniu i przyprowadzaniu ich do/z placówki oświatowej).

W 2022 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej zatrudniał 4 asystentów, którzy pod opieką mieli sześć osób w tym jedno dziecko. W dniu 21.02.2022 r. została zawarta umową nr 23/AOON/2022 pomiędzy Wojewodą Dolnośląskim a Gminą Bystrzyca Kłodzka na finansowanie zadania resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” W ramach tej umowy kwota pozyskana to **181 764**,**00** zł.

* 1. **Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej we współpracy z Bankiem Żywności we Wrocławiu realizował Program Operacyjny Pomocy Żywnościowej 2014-2020 (PO PŻ) – Podprogram 2021, który jest krajowym programem operacyjnym współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.

Cel Programu to **udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków.**

Pomoc mogły otrzymywać osoby/rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej i uzyskujące dochód nieprzekraczający:

**- 1 707,20 zł** w przypadku osoby samotnie gospodarującej, czyli dochód nieprzekraczający 220% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej (tj. 776 zł);

**- 1320 zł** w przypadku osoby w rodzinie, czyli dochód nieprzekraczający 220% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej (tj. 600 zł)

Skierowanie do otrzymania pomocy żywnościowej można uzyskać w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej.

Czas trwania:

- 28 luty 2022- 7 listopada 2022 umowa nr 71 /POPŻ/ 2021 zawarta 28.02.2022 r. na 500 osób

Dystrybucja z magazynu Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej przy ul. Starobystrzyckiej 31 odbywała się od poniedziałku do środy w godzinach od 9.00-13.00. Wydaliśmy osobom potrzebującym:

* **11,25**  ton żywności;
* **1500** paczek żywnościowych;

Zestaw roczny artykułów spożywczych w Podprogramie 2021 obejmował artykuły spożywcze w łącznej ilości ok 22,5 kg na osobę.

**Tabela.20. Dane statystyczne dotyczące osób korzystających z magazynu żywności**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | | Ilość |
| Liczba osób uprawnionych do otrzymania pomocy- ogółem | | 500 |
| Liczba uchodźców, którzy wzięli udział w programie | | 124 |
| W tym | Liczba kobiet | 260 |
| Liczba mężczyzn | 240 |
| Liczba osób poniżej 15 roku życia | 153 |
| Liczba osób powyżej 65 roku życia | 38 |
| Pozostałe osoby | 309 |
| Osoby z niepełnosprawnością | 93 |
| z dochodem do 100% kryterium dochodowego | 342 |
| Z dochodem do 200% kryterium | 158 |
| Wartość w zł | | 58 545,15 |
| Środki gminne | | 46 569,47 |
| Łączny koszt programu | | 105 114,62 zł |

***Opracowanie własne***

* 1. **Karta Dużej Rodziny**

Karta oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

Korzystać z karty mogą rodziny z **przynajmniej trójką dzieci**, **niezależnie od dochodu**. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice otrzymują kartę na czas nieokreślony, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do 25. roku życia. W przypadku osób niepełnosprawnych karta wydawana jest na czas orzeczenia o niepełnosprawności.

Od 1 stycznia 2019 r. Kartę Dużej Rodziny mogą uzyskać również rodzice, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci.

W 2022r zostało wydanych 388 karty dla 169 rodzin.

**Tabela 21. Zestawienie wydanych Kart Dużej Rodziny**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rok** | **Liczba rodzin** | **liczba osób w rodzinie** | **liczba opiekunów** | **liczba dzieci** | **liczba wydanych kart** |
| **2022** | 169 | 381 | 267 | 111 | 388 |
| **2021** | 27 | 94 | 48 | 46 | 94 |
| **2020** | 47 | 127 | 75 | 52 | 118 |
| **2019** | 139 | 329 | 227 | 102 | 329 |
| **2018** | 16 | 78 | 30 | 48 | 85 |
| **2017** | 17 | 86 | 30 | 56 | 78 |
| **2016** | 22 | 98 | 35 | 63 | 100 |
| **2015** |  | 41 | 67 | 124 | 191 |
| **2014** | 36 | 196 | 69 | 127 | 196 |
|  | 514 | 1580 | 848 | 729 | 1579 |

***Opracowanie własne***

* 1. **Realizacja Programu asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej realizuje zadanie publiczne w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”, współfinansowane ze środków Ministra Rodziny i Polityki Społecznej.

 Z uwagi na problemy dorosłych opiekunów typu: niskie kompetencje rodzicielskie, wyuczona bezradność, nieumiejętność prowadzenia gospodarstwa domowego, etc. dzieci z tych rodzin zagrożone są niekorzystnymi zjawiskami społecznymi i psychologicznymi, a w konsekwencji wykluczeniem społecznym. Aby zniwelować to ryzyko konieczne jest udzielenie rodzinom specjalistycznego wsparcia adekwatnie do  zdiagnozowanych w środowisku potrzeb. W podobnej sytuacji są dzieci umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej, które z powodu swoich trudnych doświadczeń życiowych, problemów w rodzinach biologicznych i nabytych deficytów wymagają specjalnej uwagi i podejścia wychowawczego pozwalającego zniwelować ryzyko wykluczenia społecznego.

   Wsparcia wymaga cała rodzina zastępcza, zarówno dzieci w niej przebywające, jak i opiekunowie zastępczy, którzy znaleźli się w nowej roli. Sposoby i warunki wspierania rodzin biologicznych z problemami opiekuńczo  – wychowawczymi, jak i rodzin zastępczych reguluje *Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej*, która wskazuje jako podstawowe formy pomocy objęcie ww. środowisk wsparciem asystentów rodziny oraz koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

Wartość środków pozyskanych w 2022 r. wyniosła 6000 zł udział gminy 108 271 zł. W ramach Programu zatrudniono 2 asystentów rodziny, którzy opieką objęli 20 rodzin.

**3.6. Prace społecznie użyteczne**

Prace społecznie użyteczne po raz osiemnasty w 2022 r. realizowane były przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej. Program został zawarty na mocy porozumienia w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych zawartego pomiędzy Starostą Kłodzkim reprezentowanym przez Powiatowy Urzędu Pracy w Kłodzku a Gminą Bystrzyca Kłodzka reprezentowanym przez Burmistrza Bystrzycy Kłodzkiej. Prace społecznie użyteczne były skierowane do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Prace społecznie użyteczne mają służyć w pierwszym rzędzie weryfikacji umiejętności społeczno - zawodowych osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej i ich motywacji do zmiany swojej sytuacji na rynku pracy.

W 2022 roku z możliwości czasowego zatrudnienia w ramach prac społecznie użytecznych skorzystało 10 osób w tym 2 kobiety. Wykonywały one zadania związane z pracą w usługach porządkowych. Wszelkie prace wykonywane przez uczestników prac społecznie użytecznych wykonywane były na rzecz gminy oraz na jej zlecenie. W 2022 r. 10 osób rozpoczęło program, natomiast 7 osób program przerwało i na ich miejsce zostały skierowane kolejne osoby. Program zakończyło 8 osób

**Tabela 22. Liczba uczestników prac społecznie użytecznych w okresie 2020-2022**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p** | **Rok** | **Liczba uczestników którzy rozpoczęli program** | **Liczba uczestników, którzy zakończyli program** |
|  | 2020 | 15 | 11 |
|  | 2021 | 15 | 11 |
|  | 2022 | 10 | 8 |

***Opracowanie własne***

* 1. **Realizacja prac społecznie użytecznych dla osób wykonujących karę ograniczenia wolności**

Ośrodek Pomocy Społecznej został wytypowany jako jednostka, w której skazani wyrokami Sądu Rejonowego w Kłodzku mogą realizować karę ograniczenia wolności poprzez wykonywanie pracy na cele społeczne. Skazanych przez Sąd w 2022 r. było 27 osób, z roku 2021 zostało przeniesionych 27 osób. Skazani w 2022 r. wypracowali **3134** godzin natomiast w 2021r. **3716**  godzin.

**Tabela 23. Liczba osób skazanych Wyrokiem Sądu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| MIESIĄC | ILOŚĆ SKAZANYCH W WYNIKU WYROKU SĄDOWEGO | LICZBA OSÓB ZGŁASZAJĄCYCH SIĘ DO WYKONYWANIA PRAC | ILOŚĆ WYPRACOWANYCH GODZIN |
| styczeń 2022 | 26 | 7 | 190 |
| luty 2022 | 27 | 9 | 220 |
| marzec 2022 | 28 | 9 | 190 |
| kwiecień 2022 | 29 | 11 | 194 |
| maj 2022 | 27 | 12 | 285 |
| czerwiec 2022 | 29 | 11 | 261 |
| lipiec 2022 | 27 | 9 | 209 |
| sierpień 2022 | 28 | 12 | 272 |
| wrzesień 2022 | 30 | 15 | 359 |
| październik 2022 | 30 | 13 | 285 |
| listopad 2022 | 31 | 15 | 374 |
| grudzień 2022 | 29 | 12 | 295 |

***Opracowanie własne***

* 1. **Roboty publiczne**

Kolejnym zadaniem realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej to zatrudnianie w ramach robót publicznych. Roboty publiczne oznaczają zatrudnienie bezrobotnego w okresie nie dłuższym niż 10 miesięcy przy wykonywaniu prac finansowanych lub dofinansowanych ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

Na mocy umowy nr UMRP/22/0009 w sprawie organizacji i finansowania zatrudnienia w ramach robót publicznych zawartej pomiędzy Dyrektorem Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku a Kierownikiem Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej zorganizowano zatrudnienie w ramach robót publicznych dla 8 osób bezrobotnych na okres od 19.04.2022 do 18.10.2022 r. W ramach umowy po zakończeniu robot publicznych Ośrodek zatrudnił 4 osoby na ½ etatu na okres od 19.10.2022 do 18.01.2023

**Zestawienie wykonanych prac na rzecz Gminy Bystrzyca Kłodzka przez pracowników robót publicznych, uczestników prac społecznie użytecznych oraz skazanych wyrokiem Sądu:**

* + 1. Prace porządkowe na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka (oddelegowanie na stałe pracowników do sołectw, prace porządkowe na cmentarzu komunalnym),
    2. Prace porządkowe na terenie miasta Bystrzyca Kłodzka,
    3. Obkaszanie terenów zieleni miejskiej i terenów wiejskich oraz cmentarza,
    4. Cząstkowe naprawy nawierzchni dróg gminnych oraz dróg transportu rolnego
    5. Naprawa nawierzchni i uzupełnianie dróg gminnych niesortem,
    6. Czyszczenie studzienek burzowych, przepustów w drogach transportu rolnego,
    7. Uzupełnianie brakujących elementów w chodnikach miejskich,
    8. Wykonanie oraz cząstkowe naprawy ogrodzeń placów zabaw,
    9. Prace porządkowe na terenie parku oraz place rekreacyjne w miejscowościach wiejskich,
    10. Wymiana znaków drogowych na drogach gminnych,
    11. Rozładunek art. żywnościowych dostarczanych w ramach POPŻ
    12. Prace porządkowe dla potrzeb ZUK
    13. Prace związane z uprzątnięciem mieszkań komunalnych
    14. Prace związane z udrażnianiem studzienek burzowych w drogach gminnych i powiatowych na zlecenie gminy Bystrzyca Kłodzka
    15. Prace porządkowe na placach zabaw ,
    16. Wycinki samosieji w rowach gminnych,
    17. Wsparcie dla MGOK w przygotowaniach imprez lokalnych
    18. Prace związane z pomocą dla Ukrainy
  1. **Zespół interdyscyplinarny**

W 2022 roku do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło **40** Niebieskich Kart. **5** Niebieskich Kart zostały sporządzone przez Ośrodek Pomocy Społecznej, **4** Niebieskie Karty przez Oświatę, **30**  Niebieskich Kart sporządził Komisariat Policji. **1** Niebieską Kartę GKRPAiN. W okresie od stycznia do grudnia 2022 roku 46 spraw zakończono. 159 osób- członków rodzin korzystało z indywidualnego poradnictwa specjalistycznego udzielanego przez psychologa, specjalistę od przemocy, terapeutów uzależnień.

Sprawy, którymi zajmowały się grupy robocze to:

* 9 spraw - przemoc wobec dzieci ze strony rodziców – 14 grup roboczych,
* 3 sprawy – przemoc wobec dorosłych dzieci ze strony rodziców – 7 grup roboczych
* 23 sprawy - przemoc domowa ze strony mężów wobec żon i dzieci - 54 grup roboczych,
* 21 spraw- przemoc wobec konkubin ze strony konkubentów- 53 grup roboczych
* 6 spraw - przemoc wobec rodziców ze strony dorosłych dzieci - 12 grup roboczych
* 1 sprawa- przemoc wobec rodziców ze strony nieletniego- 2 grupy robocze.

W omawianym okresie rozpatrywane było łącznie z ubiegłymi latami 63 Niebieskich Kart. Grupy robocze spotykały się 142 razy. W 25 przypadkach doszło do spotkania z osobami stosującymi przemoc w rodzinie z grupą roboczą, a we wszystkich przypadkach miało miejsce spotkanie z osobami doznającymi przemocy.

W wyżej wymienionych sprawach podjęto następujące działania:

* udzielanie informacji o formach pomocy udzielanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej i placówkach, instytucjach świadczących pomoc osobom doświadczającym przemocy w rodzinie (Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kłodzku Specjalistyczne Ośrodki Wsparcia na terenie województwa dolnośląskiego),
* praca socjalna, wsparcie, towarzyszenie w trakcie trwania spraw na Policji, w Sądzie, udzielanie pomocy materialnej, pieniężnej i rzeczowej(pracownicy socjalni).
* monitorowanie sytuacji w rodzinach przez pracowników socjalnych, policjantów dzielnicowych, asystentów rodzin,
* skierowanie do Ośrodka Interwencji Kryzysowej - pomoc psychologiczna (porządkowanie emocji związanych z przemocą), poradnictwo specjalistyczne udzielane przez terapeutów uzależnień, porady prawne (pozwy o rozwód, alimenty, separację, wniosek o zakaz zbliżania, o prawnika z urzędu),
* złożenie wniosku do Sądu o wgląd w sytuację rodziny oraz dzieci,
* złożenie wniosku do Komisariatu Policji o wszczęcie postępowania w związku z podejrzeniem stosowania przemocy w rodzinie,
* złożenie wniosku o leczenie odwykowe do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
* współpraca z pedagogami szkolnymi w zakresie sytuacji edukacyjnej, pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla dzieci z rodzin, w których występuje przemoc domowa.

W grupach brali udział pracownicy socjalny, policjanci dzielnicowi, kuratorzy sądowi, asystenci rodzin, pedagodzy oraz nauczyciele, terapeuci uzależnień, pracownicy Ochrony Zdrowia. Udział w/w osób był bardzo ważny. Obraz problemów w rodzinie poszerzał się a to umożliwiało podejmowanie odpowiednich kroków.

W ramach § 4 pkt. 2 Uchwały Nr IX/67/11 Rady Miejskiej w Bystrzycy Kłodzkiej z dnia 15 kwietnia 2011 roku w sprawie: trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Bystrzycy Kłodzkiej oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania Zespół Interdyscyplinarny w ramach działań profilaktycznych podjął następujące działania:

* rozpowszechnianie materiałów informacyjnych dotyczących przemocy w rodzinie (broszury, ulotki),
* poradnictwo w indywidualnych przypadkach dla rodzin, w których występują konflikty i trudne sytuacje życiowe prowadzone przez pracowników socjalnych, asystentów rodzin i Ośrodek Interwencji Kryzysowej,

Zespól Interdyscyplinarny w 2022 roku spotkał się 4 razy w następujących terminach: 01.03.2022; 31.05.2022; 30.08.2022; 29.11.2022

Podczas prac zespołu rozmawiano na temat zjawiska przemocy na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka. Spotkania zespołu mają na celu:

* Podejmowanie wspólnych inicjatyw na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
* Podniesienie świadomości i wrażliwości społecznej poprzez profilaktykę i edukację w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie (organizowanie pogadanek, zajęć psychoedukacyjnych dla dzieci Bystrzyckich szkół),
* Pozyskiwanie partnerów do współpracy w ramach akcji informacyjnych,
* Udzielanie kompleksowej pomocy i wsparcia dzieciom, osobom dorosłym, w tym również osobom starszym będącym ofiarami i świadkami przemocy w rodzinie pozostającymi w środowisku zamieszkania (podejmowanie interwencji kryzysowej, realizowanie procedury „Niebieskie Karty”).
  1. **Pomoc obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa.**

Krąg cudzoziemców uprawnionych do otrzymywania świadczeń z pomocy społecznej został rozszerzony regulacją ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. W [art. 29 ust. 1](https://sip.lex.pl/#/document/19216115?unitId=art(29)ust(1)&cm=DOCUMENT) u.p.o.U. ustalono, że obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie [art. 2 ust. 1](https://sip.lex.pl/#/document/19216115?unitId=art(2)ust(1)&cm=DOCUMENT) u.p.o.U. 16 i który został wpisany do rejestru PESEL, może być przyznawane świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy o pomocy społecznej. Oznacza to, że całość świadczeń z pomocy społecznej może być adresowana do obywateli Ukrainy, o których mowa w tej ustawie.

Jednocześnie ustalono, że obywatel Ukrainy objęty tą regulacją, który ubiega się o świadczenia z pomocy społecznej, składa oświadczenie o sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej, zaś w postępowaniu o przyznanie mu świadczeń nie przeprowadza się rodzinnego wywiadu środowiskowego, chyba że powstaną wątpliwości co do treści złożonego przez niego oświadczenia.

**Tabela 24.Formy pomocy dla obywateli Ukrainy**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Formy pomocy dla obywateli Ukrainy przybywających do Polski w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa: | Liczba osób | Kwota świadczeń | Liczba świadczeń |
| - jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł | 400 | 120 000,00 | X |
| - bezpłatna pomoc psychologiczna | 22 | X | X |
| - posiłki dla dzieci i młodzieży (pomoc doraźna) | 33 | 11951,00 | X |
| - posiłki dla osób dorosłych (pomoc doraźna) | X | X | X |
| - posiłki dla dzieci i młodzieży ( na podstawie decyzji administracyjnych) | X | X | X |
| - zasiłki stałe | 3 | 1987,91 | 8 |
| - składki zdrowotne | 3 | 152,29 | 8 |
| - zasiłki okresowe | X | X | X |
| - zasiłki celowe | 14 | 3624,00 | 4 |
| - pobyt w dps | X | X | X |
| -pobyt w mieszkaniu chronionym | X | X | X |
| -sprawienie pogrzebu | X | X | X |
| -inne nie wymienione wyżej | X | X | X |
| - świadczenia rodzinne | 96 | 57 786,00 | 63 |
| -zasiłki pielęgnacyjne | 1 | 3 021,46 | 1 |
| -urodzenie dziecka | 3 | 3000,00 | 3 |
| -samotne wychowywanie | 4 | 2 316,00 | 6 |
| - rozpoczęcie roku szkolnego | 30 | 3000,00 | 30 |
| -jednorazowa zapomoga z tyt. Urodzenia | 3 | 3000,00 | 3 |
| - kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego | 1 | 180,00 | 2 |
| -świadczenia rodzicielskie | 5 | 18 109,80 | 17 |
| -wielodzietność | 2 | 1 330,00 | 17 |

***Opracowanie własne***

Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bystrzycy Kłodzkiej niemal natychmiastowo od wybuchu wojny podjął działania mające na celu pomoc uchodźcom z Ukrainy.

Pracownicy socjalni odwiedzili wszystkie osoby w miejscu ich pobytu, zbierali podstawowe dane osobowe oraz informacje o bieżących potrzebach. Pomogliśmy w załatwieniu spraw urzędowych, organizowaliśmy doraźną pomoc w zakresie żywności, odzieży i środków higienicznych oraz organizowaliśmy bezpłatną opiekę lekarskiej. Pracownicy byli na bieżąco z uchodźcami z hotelu Abis w Bystrzycy Kłodzkiej i Ośrodka Aleksander w Długopolu Zdr. Własnym transportem dowoziliśmy ludzi do szpitala we Wrocławiu, Kłodzku i Polanicy Zdr. Uruchomiliśmy magazyn żywności i odzieży używanej. Współpracowaliśmy z ZUS-em w Kłodzku w celu ułatwienia składania wniosków na 500 plus. Przyjmowano wnioski na zasiłki rodzinne. W okresie od kwietnia do czerwca 2022 zatrudniono na umowę zlecenie psychologa pochodzenia ukraińskiego, która wsparciem objęła 17 rodzin. Zaangażowano również w ramach wolontariatu psychologa z Kłodzka, która objęła wsparciem rodziny od pierwszych dni pobytu w Polsce.

Ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa [(Dz. U. z 2022 r., poz. 583 z późn. zm.)](https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20220000583), nałożono na ośrodki pomocy społecznej kolejne obowiązki – tym razem związane bezpośrednio z pomocą osobom uciekającym przed konfliktem zbrojnym. Zgodnie art. 25 ust. 3 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy, nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego sprawuje ośrodek pomocy społecznej lub centrum usług społecznych albo inna jednostka organizacyjna wskazana przez wójta, burmistrza, prezydenta miasta, właściwa ze względu na miejsce pobytu małoletniego.

Małoletniego obywatela Ukrainy, który przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, a który przebywa bez opieki osób dorosłych odpowiedzialnych za niego zgodnie z prawem obowiązującym na terytorium naszego Kraju, powinien reprezentować oraz sprawować pieczę nad jego osobą i majątkiem opiekun tymczasowy .W gminie Bystrzyca Kłodzka mieliśmy 10 rodzin w których przebywało 10 dzieci.

* 1. **Realizacja projektu „Droga do zatrudnienia”**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej realizuje projekt dofinansowany z funduszy europejskich „ DROGA DO ZATRUDNIENIA” nr RPDS.09.01-01-02-0001/20realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 osi priorytetowej 9. Włączenie Społeczne Działanie 9.1. Aktywna integracja Poddziałanie 9.1.1 Aktywna Integracja- konkursy horyzontalne

Celem projektu był wzrost gotowości do podjęcia zatrudnienia lub samozatrudnienia 100 osób ( w tym 70 osób biernych i nie mniej niż 35 kobiet i 30 osób bezrobotnych i nie mniej niż 15 kobiet oraz nie mniej niż 1 osoba niepełnosprawna) zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym zamieszkujących teren miasta i gminy Bystrzyca Kłodzka od 01.07.2021 do 30.06.2023.

Projekt jest kompleksowym działaniem realizowanym z wykorzystaniem usług aktywnej integracji o charakterze społecznym i zawodowym

Rekrutacja prowadzona była w okresie od 01 lipca 2021 do 30 czerwca 2022 .

**Dofinansowanie projektu z UE: 1 758 521,91 zł Wkład własny: 310 324,40 zł**

1. **System dodatków mieszkaniowych i osłonowych**

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych oraz zadanie zlecone w zakresie wypłaty dodatków osłonowych.

Zasady i tryb przyznawania dodatków mieszkaniowych i energetycznych reguluje Ustawa z dnia 21.06.2001 r. o dodatkach mieszkaniowych oraz Ustawa z dnia 26 lipca 2013 r. o zmianie ustawy- Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw, a także inne akty normatywne

* 1. **Przyznawanie dodatków mieszkaniowych**

W 2022 r. z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystało 355 gospodarstw domowych, w skład których wchodziły 3672 osoby.

Dodatek mieszkaniowy nie jest świadczeniem uznaniowym. Możliwość jego przyznania, a także jego wysokość, uzależnione są od ustawowych przesłanek. Trudna sytuacja finansowa w gospodarstwie domowym oraz sytuacja zdrowotna nie mają wpływu na wysokość przyznanego dodatku.

W 2022 r. **przyjęto 655 wnioski** o dodatek mieszkaniowy, tj. więcej o 83 niż w roku 2021. Łączna liczba wydanych decyzji w 2022 roku wyniosła **688** w tym:

* przyznających - **611**
* odmownych - **39**
* inne – **38** dotyczy m.in.: wstrzymania, wznowienia, uchylenia lub umorzenia decyzji).

W 2022r. nie zarejestrowano odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego od wydanych w sprawie dodatków mieszkaniowych decyzji.

**Tabela 25. Dodatki mieszkaniowe z podziałem na użytkowników mieszkań w 2022 roku.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie  (użytkownicy mieszkań) | | Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych | Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych (w zł) |
|
| Ogółem | | 3603 | 809 125,78 |
| z tego w zasobie | *gminnym* | 1813 | 472 347,99 |
| *spółdzielczym* | 572 | 101 650,02 |
| *wspólnot mieszkaniowych* | 1153 | 219 696,85 |
| *własnościowe* | 57 | 14835,08 |
| *innym* | 8 | 595,84 |
|  | *Ryczałty w kasie* | 58 | 3 260,33 |
|  | *Ryczałty na konto* | 74 | 18 704,85 |

**Opracowanie własne**

**Tabela 26. Realizacja i wypłaty dodatków mieszkaniowych**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Liczba rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie | 481 | 335 | 355 | 355 |
| Kwota świadczeń ogółem w tys. zł. | 616 313,45 | 663816,22 | 742 868,71 | 813 123,51 |

***Opracowanie własne***

W 2022 r. zwiększyła się kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych o **70 254,80** w stosunku do roku poprzedniego. Natomiast liczba rodzin korzystających z tej formy pomocy pozostała na tym samym poziomie.

Do działu realizującego dodatki mieszkaniowe doszło nowe zadanie tj. prowadzenie postępowań i wydawanie w imieniu Burmistrza Bystrzycy Kłodzkiej zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego, które to zaświadczenie wydawane jest na żądanie osoby fizycznej zamierzającej złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania w ramach części drugiej programu **„Czyste powietrze”.** W 2022 r. wydano 27 zaświadczeń.

* 1. **Przyznawanie dodatków osłonowych**

Od stycznia 2022 r. Ośrodek zajmował się  **nowym świadczeniem – dodatkiem osłonowym.**

Dodatek osłonowy stanowił kluczowy element rządowej tarczy antyinflacyjnej, który miał zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności. Zgodnie z zaproponowanymi przepisami przysługiwał gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały **2100 zł** w gospodarstwie jednoosobowym albo **1500 zł** na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

**Wysokości dopłat w skali roku w ramach dodatku osłonowego:**

* jednoosobowe gospodarstwo domowe otrzymało 400 lub 500 zł\* przy założeniu, że jej dochód nie przekroczy 2100 złotych,
* gospodarstwo 2-3 osobowe otrzymało 600 lub 750 zł\* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcznie na osobę,
* gospodarstwo 4-5 osobowe otrzymało 850 zł lub 1062,50 zł\* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcznie na osobę,
* gospodarstwo 6 i więcej osobowe otrzyma58ło 1150 zł lub 1437,50 zł\* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcz74nie na osobę.

\***podwyższenie kwoty dofinansowania było uzależnione od źródła ogrzewania –** wyższa kwota dodatku przysługiwała w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węglopochodnymi, **wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków,** o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2021 r. poz. 554, 1162 i 1243).

W przypadku dodatku osłonowego obowiązywała tzw. Zasada złotówka za złotówkę. Oznaczało to, że dodatek ten był przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota dodatku będzie pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych dodatków osłonowych będzie wynosić 20 zł.

**Tabela 27. Dodatki osłonowe**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p | Wyszczególnienie | Liczba gospodarstw domowych, które otrzymały dodatek | Kwota wypłaconych dodatków osłonowych |
| **1** | **Dodatek określony w art. 2 ust.5 ustawy- razem**  **z tego dla gospodarstwa domowego** | **900** | **456175,66** |
| **jednoosobowe** | **475** | **185255,67** |
| **składającego się od 2do 3 osób** | **280** | **148781,26** |
| **składającego się od 4do 5 osób** | **133** | **108338,73** |
| **składającego się co najmniej 6 osób** | **12** | **13800** |
| **2** | **Dodatek określony w art. 2 ust.6 ustawy- razem**  **z tego dla gospodarstwa domowego** | **1141** | **761085,85** |
| **jednoosobowe** | **507** | **246555,51** |
| **składającego się od 2do 3 osób** | **406** | **271362,56** |
| **składającego się od 4do 5 osób** | **197** | **200471,28** |
| **składającego się co najmniej 6 osób** | **30** | **42196,5** |
| **3** | **Ogółem** | **2041** | **1217261,51** |

***Opracowanie własne***

* 1. **Realizacja ustawy o dodatku węglowym**

W związku ze wzrostem cen na rynku energii, w tym kosztów węgla, ustawą o dodatku węglowym wprowadzono nowe narzędzie, stanowiące wsparcie dla społeczeństwa, które powstało dla zrównoważenia wysokich wydatków gospodarstw domowych związanych z ogrzewaniem. Proponowana regulacja miała na celu zapewnienie wsparcia dla dużej grupy gospodarstw domowych w Polsce, w tym również gospodarstw najuboższych energetycznie, w pokryciu części kosztów energii, w tym kosztów opału.

Jednorazowe dofinansowanie przeznaczone jest dla gospodarstw domowych, których głównym źródłem ogrzewania jest:

* kocioł na paliwo stałe,
* kominek,
* koza,
* ogrzewacz powietrza,
* trzon kuchenny,
* piecokuchnia,
* kuchnia węglowa,
* piec kaflowy na paliwo stałe,  zasilane węglem kamiennym, brykietem lub peletem zawierającymi co najmniej 85 proc. węgla kamiennego.

**Tabela 28. Dodatki węglowe**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Liczba złożonych wniosków o wypłatę dodatku węglowego w danym miesiącu | Liczba rozpatrzonych wniosków o wypłatę dodatku węglowego w danym miesiącu1) | | Liczba wniosków pozostawionych bez rozpatrzenia z uwagi na taki wymóg ustawy w danym miesiącu art. 3B1) | Liczba wniosków  Nierozpatrzonych z innych przyczyn  kol.2-(kol.3+kol.5) |
|  | W tym negatywnie (tj. odmownie – z decyzji) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| Sierpień  od 17.08.22 | 2633 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Wrzesień | 1367 | 1202 | 0 | 202 | 262 |
| Październik | 354 | 1504 | 47 | 59 | 36 |
| Listopad | 496 | 874 | 18 | 0 | 33 |
| Grudzień | 0 | 621 | 5 | 0 | 0 |
| Styczeń | 0 | 50 | 20 | 0 | 0 |
| **Suma** | **4850** | **4251\*** | **90** | **261** | **338** |

***Opracowanie własne.***

\***w tym 6 wniosków załatwionych pozytywnie, nie wypłaconych z powodu zgonu**

**1 wniosek wypłacony, zwrot przez wnioskodawcę z powodu zmiany źródła ogrzewania**

Do dnia 30 listopada 2022 r. do Ośrodka wpłynęło łącznie 4850 wniosków o wypłatę dodatku węglowego w tym bezpośrednio złożonych do OPS-4702, 122 wnioski drogą elektroniczną poprzez platformę ePUAP i 26 wniosków poprzez operatora pocztowego. Wnioski rozpoczęto przyjmować od 17 sierpnia 2022r.

**Tabela 28.Zestawienie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p** | **Wyszczególnienie** | **Liczba złożonych wniosków** | **Przewidywane koszty** |
| **1.** | Liczba źródeł ogrzewania na węgiel kwalifikujących się do przyznania dodatku węglowego | 5890 | X |
| **2.** | Złożone do gminy wnioski o wypłatę dodatku węglowego | 4850 | 14 550 000 zł |
| **3.** | Wnioski rozpatrzone pozytywnie | 4154 | 12 462 000 |
| **4.** | Liczba dodatków wypłaconych przez gminę | 4154 | 12 462 000 |
| **5.** | Wydatki gminy ogółem wraz z kosztami obsługi | X | 12 711 240 |
| **6.** | Liczba wniosków przyznanych i wypłaconych na ten sam adres | 241 | 723 000 |
| **7.** | Liczba wywiadów przeprowadzonych | 460 | x |

***Opracowanie własne***

Najistotniejsze problemy w procesie przyznawania i wypłaty dodatku węglowego to:

1. Ustawa o dodatku węglowym napisana zbyt ogólnie , regulacje o zawarte w ustawie nie uwzględniały wielu przypadków występujących w rzeczywistości;
2. Rozbieżności między regulacjami ustawy o dodatku węglowym a otrzymywanymi w wytycznymi z Ministerstwa klimatu i Środowiska;
3. Brak jednoznacznych wykładni np. w sprawie lokali- rozbieżność między przepisami a realiami;
4. Błędnie i niedokładnie wprowadzone deklaracje do CEEB, rozbieżności w nazewnictwie ulic i miejscowości sprawiały, że nie można było automatycznie weryfikować wniosku poprzez oprogramowanie stosowane przez Ośrodek, tylko występowała konieczność sprawdzania każdego wniosku logując się każdorazowo do systemu CEEB;
5. Częste zmiany przepisów (w 2022 r. trzykrotnie zmieniana ustawa o dodatku węglowym ) powodowały chaos i konieczność ponownego rozpatrywania wniosków, które wcześniej już były weryfikowane;
6. Brak czasu na zamówienie druków ;
7. Brak czasu na przygotowanie kadry ośrodka do realizacji zadania, sezon urlopowy, przyjmowanie wniosków na kolejny okres zasiłkowy z zakresu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego;
8. Opóźnienia w przekazywaniu środków finansowych;
9. Duży napływ wniosków o dodatek węglowy w miesiącu sierpniu i wrześniu 2022 powodował dezorganizację pracy Ośrodka i skutkował zaangażowaniem większej liczby pracowników . Każdego dnia przyjmowano od 200- do 400 wniosków
10. Zbyt duże obciążenie pracowników Ośrodka z powodu realizacji dodatkowych zadań (tj dodatek osłonowy, organizacja pomocy uchodźcom, dodatek węglowy, dodatek do źródeł ciepła, dodatek elektryczny) przy braku dodatkowego zwiększenia personelu.
    1. **Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła**

Dodatek przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym, niezależnie od dochodu,  w przypadku, gdy są spełnione łącznie dwa warunki:

1.Głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był:

* kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy;
* kocioł gazowy zasilany gazem LPG; (za gaz skroplony LPG rozumie się mieszaninę gazów: propanu i butanu. Możliwość uzyskania dodatku dla gazu skroplonego obejmuje wyłącznie gaz ze zbiornika gazu skroplonego LPG używanego dla celów grzewczych w kotle gazowym zasilanym tym gazem. Dodatkiem nie były objęte w szczególności: gaz ziemny dystrybuowany siecią gazową (tzw. gaz sieciowy) oraz gaz LPG z tzw. butli gazowej)
* kocioł olejowy

1. Główne źródło ogrzewania zostało wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia 11 sierpnia 2022 r. albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Dodatek przyznawany jest w kwocie:

* 3 000 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe zasilany peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego,
* 1 000 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym,
* 500 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG,
* 2 000 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł olejowy**.**

**Tabela 29.Dodatki dla gospodarstw domowych z tyt. wykorzystywania niektórych źródeł ciepła**

|  |  |
| --- | --- |
| Wyszczególnienie | Liczba złożonych wniosków |
| Liczba wszystkich złożonych wniosków | 796 |
| - przekazane wg właściwości sprawy (do innego urzędu) | 3 |
| -wydane decyzje odmowne | 25 |
| -wnioski zamknięte bez rozpatrzenia z powodu nie uzupełnienia w wyznaczonym terminie | 65 |
| Liczba wniosków pozytywnie rozpatrzonych z podziałem na: | 703 |
| - pelet lub inny rodzaj biomasy | 247 |
| - drewno | 353 |
| - gaz | 17 |
| -olej opałowy | 86 |
| Liczba przeprowadzonych wywiadów | 44 |
| Liczba złożonych i przyznanych na ten sam adres | 28 |
| Łączna kwota wydatkowanych na w/w źródła | 1 274 500 |

***Opracowanie własne***

* 1. **Dodatek elektryczny**

Ustawą o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku wprowadziła  dodatek elektryczny, jako narzędzie  stanowiące wsparcie dla gospodarstw domowych w przypadku, gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego było zasilane energią elektryczną.

**Wysokość dodatku elektrycznego**

Zgodnie z ustawą wysokość dodatku elektrycznego dla gospodarstw domowych wynosiła:

1. 1000 zł zgodnie z [art. 30 ust. 1](https://sip.lex.pl/akty-prawne/dzu-dziennik-ustaw/szczegolne-rozwiazania-sluzace-ochronie-odbiorcow-energii-elektrycznej-21730561).ustawy
2. 1500 zł w przypadku, gdy zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w tym samym miejscu zamieszkania w 2021 r. wyniosło więcej niż 5 MWh zgodnie z art. 30 ust. 2. ustawy.

Osoby ubiegające się o podwyższony dodatek w wys. 1500 zł zobowiązane były do dołączenia do wniosku rozliczenia z przedsiębiorstwem energetycznym potwierdzającym zużycie energii elektrycznej w 2021 r. przekraczające 5 MWh

Do Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej złożono

98 wniosków na 1000 zł

90 wniosków rozpatrzono pozytywnie

7 wniosków wydano postanowienie o pozostawieniu bez rozpatrzenia z uwagi na wycofanie wniosku

1 wniosek wydano o pozostawieniu bez rozpatrzenia z powodu nie uzupełnienia w terminie

43 wnioski na 1500 zł

38 wniosków rozpatrzono pozytywnie

5 wniosków wydano postanowienie o pozostawieniu bez rozpatrzenia z uwagi na wycofanie wniosku

Przeprowadzono 27 wywiadów

Złożono zapotrzebowanie na **147 900**

1. **System świadczeń rodzinnych i wychowawczych**
   1. **Świadczenia rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych**

Prawo do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń określa ustawa o świadczeniach rodzinnych.

Postępowanie w sprawie świadczeń rodzinnych prowadzi organ właściwy (wójt, burmistrz, prezydent miasta) jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej. Burmistrz Gminy Bystrzyca Kłodzka zlecił zadanie Ośrodkowi i upoważnił Dyrektora do prowadzenia postępowania, a także do wydawania decyzji w tych sprawach. Stosowne upoważnienia w tym zakresie posiadają również Kierownik Działu oraz pracownicy działu

Świadczeniami rodzinnymi są:

* + - 1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:
* urodzenia dziecka,
* opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
* samotnego wychowywania dziecka,
* wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
* kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
* rozpoczęcia roku szkolnego,
* podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (w związku z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła),
* podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (na pokrycie wydatków związanych z zapewnieniem dziecku możliwości dojazdu z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły).
  + - 1. Świadczenia opiekuńcze:
* zasiłek pielęgnacyjny,
* specjalny zasiłek opiekuńczy,
* świadczenie pielęgnacyjne.
  + - 1. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka.
      2. Świadczenie rodzicielskie.
      3. Zasiłek dla opiekuna.
      4. Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwra­calne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Wniosek i załączniki do wniosku o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego, mogą być składane w formie papierowej lub drogą elektroniczną za pomocą systemu teleinformatycznego:

utworzonego przez ministra właściwego do spraw rodziny,

udostępnianego przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych,

banków krajowych świadczących usługi drogą elektroniczną spełniających wymogi określone w informacji zamieszczonej na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej ministra właściwego do spraw rodziny po uzgodnieniu z ministrem właściwym do spraw informatyzacji.

Każda z wymienionych grup świadczeń rodzinnych posiada swój wyodrębniony cel.

Celem zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego jest częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Świadczenia opiekuńcze obejmują zakresem swojej pomocy osoby niepełnosprawne lub w podeszłym wieku, w szczególności na częściowe pokrywanie wydatków związanych z koniecznością zapewnienia tym osobom opieki i pomocy innej osoby z uwagi na ich niezdolność do samodzielnej egzystencji. Część świadczeń rodzinnych, jaką są zapomogi, ma na celu łagodzenie sytuacji finansowej rodziny, która uległa pogorszeniu ze względu na wydatki związane z urodzeniem dziecka oraz promocję rodzin posiadających dzieci.

**Zasiłek dla opiekuna**

Zasiłek dla opiekunów wypłacany jest od 1 maja 2014 r. na mocy ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna osobom, które od 1 lipca 2013 r. utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

**Świadczenie rodzicielskie**

Świadczenie rodzicielskie przysługuje od 1 stycznia 2016 r. osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego**.** Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są m.in.bezrobotni, studenci, rolnicy, a także wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych i osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie pobierają zasiłku macierzyńskiego.

**Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka**

Od stycznia 2017 r. OPS realizuje ustawę z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, poprzez ustalenie prawa i wypłacenie jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

**Tabela 30. Informacja o wysokości i rodzaju świadczeń**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Forma pomocy | Wysokość świadczeń  w 2022 r. | Rodzaj |
| Zasiłek rodzinny | 95,00 zł | Na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia. |
| 124,00 zł | Na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia. |
| 135,00 zł | Na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia. |
| Dodatki do zasiłku rodzinnego | | |
| Urodzenie dziecka | 1 000,00 zł | Jednorazowy dodatek przysługuje do 12 miesiąca życia dziecka. |
| Opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 400,00 zł | Dodatek przysługuje w wysokości 400,00 zł miesięcznie niezależnie od liczby dzieci pozostających pod jej opieką. Kwotę dodatku przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10. groszy w górę. |
| Samotne wychowywanie dziecka | 193,00 zł | Nie więcej jednak niż 386,00 zł na wszystkie dzieci. |
| 273,00 zł | Na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Nie więcej jednak niż 546,00 zł na wszystkie dzieci. |
| Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej | 95,00 zł | Przysługuje na trzecie i następne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego. |
| Kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego | 90,00 zł | Na dziecko w wieku do 5 roku życia. |
| 110,00 zł | Na dziecko w wieku od 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia. |
| Rozpoczęcie roku szkolnego | 100,00 zł | Jednorazowy dodatek. Wniosek składa się do dnia zakończenia okresu zasiłkowego, w którym rozpoczęto rok szkolny albo roczne przygotowanie przedszkolne. |
| Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania | 69,00 zł | Dodatek przysługuje w okresie pobierania nauki przez 10 miesięcy od września do czerwca następnego roku kalendarzowego. Przysługuje w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku dojazdu do szkoły ponadpodstawowej, a także szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki w zakresie nauki odpowiadającej nauce w szkole ponadpodstawowej. |
| 113,00 zł | Dodatek przysługuje w związku z zamieszkaniem w miejscowości, w której jest siedziba szkoły, o której mowa wyżej oraz szkoły ponadpodstawowej lub szkoły artystycznej w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki, a także szkoły podstawowej w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności. |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowe) | 1 000,00 zł | Jednorazowa zapomoga przysługuje: matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka czy opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1 922,00 zł. |
| Świadczenie opiekuńcze, w tym: | | |
| Zasiłek pielęgnacyjny | 215,84 zł | Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:  - niepełnosprawnemu dziecku,  - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,  - osobie, która ukończyła 75 lat,  - zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia. |
| Świadczenie pielęgnacyjne | 2458,00 zł | Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:  - matce albo ojcu,  - opiekunowi faktycznemu dziecka,  - osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,  - innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności - jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy | 620,00 zł | Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli: nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00 zł miesięcznie. |
| Zasiłek dla opiekuna | 620,00 zł | Zasiłek dla opiekuna przysługuje:  1) za okresy od dnia 1 lipca 2013 r. do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie ustawy, w których osoba spełniała warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992 ze. zm.) w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r.;  2) od dnia wejścia w życie ustawy, jeżeli osoba spełnia warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r. |
| Świadczenie rodzicielskie | 1 000,00 zł | Świadczenie rodzicielskie przysługuje:  - matce albo ojcu dziecka,  - opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia,  - rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia,  - osobie, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia. Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:  1) 52 tygodni - w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka,  2) 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci,  3) 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci,  4) 69 tygodni - w przypadku urodzenia czworga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia czworga dzieci lub objęcia opieką czworga dzieci,  5) 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga i więcej dzieci lub objęcia opieką pięciorga i więcej dzieci. W razie urodzenia dziecka przez kobietę pobierającą zasiłek dla bezrobotnych w okresie, o którym mowa w art. 73 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy lub w ciągu miesiąca po jego zakończeniu, lub w okresie przedłużenia zasiłku dla bezrobotnych na podstawie art. 73 ust. 3 tej ustawy, świadczenie rodzicielskie przysługuje jednemu z rodziców w wysokości różnicy między kwotą świadczenia rodzicielskiego a kwotą pobieranego przez kobietę zasiłku dla bezrobotnych pomniejszonego o zaliczkę na podatek dochodowy od osób fizycznych. Kwotę świadczenia rodzicielskiego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę. |
| Świadczenie „Za życiem” | 4 000,00 zł | Świadczenie przysługuje: matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka czy opiekunowi faktycznemu dziecka z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu. Świadczenie to jest jednorazowe i przysługuje bez względu na osiągane dochody. |

***Opracowanie własne***

W 2022 r. ze świadczeń rodzinnych skorzystały 609 rodziny, wypłacono 6 238 świadczeń w postaci zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, jednorazowej zapomogi, świadczeń opiekuńczych, zasiłku dla opiekuna, świadczeń rodzicielskich oraz składki na ubezpieczenie społeczne oraz zdrowotne na łączną kwotę 6 493 122,00 zł (w tym świadczenie rodzicielskie 367 474,00 zł, oraz składka na ubezpieczenie zdrowotne 126 380,00 zł).

**Tabela 11. Informacja o wypłaconych świadczeniach rodzinnych w latach 2021 – 2022**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Wyszczególnienie | 2021 r. | | 2022r. | |
| Liczba  świadczeń | Kwota | Liczba  świadczeń | Kwota |
| 1. | Zasiłki rodzinne | 7457 | 874 638,00 zł | 5774 | 671 674,00 zł |
| 2. | Urodzenie dziecka | 33 | 33 000,00 zł | 27 | 27 000,00 zł |
| 3. | Opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 124 | 47 846,00 zł | 66 | 25 387,00 zł |
| 4. | Samotne wychowywanie dziecka | 669 | 124 797,00 zł | 528 | 104 224,00 zł |
| 5. | Kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego | 716 | 77 640,00 zł | 645 | 69 050,00 zł |
| 6. | Rozpoczęcie roku szkolnego | 456 | 44 470,00 zł | 342 | 34 200,00 zł |
| 7. | Podjęcie przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania: na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła | 437 | 30 769,00 zł | 391 | 28 349,00 zł |
| 8. | Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej | 1406 | 6132 47,00 zł | 1234 | 117 230,00 zł |
| 9. | Zasiłki pielęgnacyjne | 4932 | 1 062 518,00 zł | 5083 | 1 097 115,00 zł |
| 10. | Świadczenie pielęgnacyjne | 1236 | 2 411 544,00 zł | 1314 | 2 755 440,00 zł |
| 11. | Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka | 81 | 81 000,00 zł | 60 | 60 000,00 zł |
| 12. | Specjalny zasiłek opiekuńczy | 76 | 46 140,00 zł | 5 | 3100,00 zł |
| 13. | Świadczenie rodzicielskie | 430 | 382 473,00 zł | 397 | 364 732,00 zł |
| 14. | Zasiłek dla opiekuna | 92 | 57 040,00 zł | 30 | 18 600,00 zł |
| 15. | Składki na ubezpieczenie społeczne | 1020 | 503 922,00 zł | 969 | 551 867,00 zł |
| 16. | Składki na ubezpieczenie zdrowotne | 662 | 107 500,00 zł | 679 | 125 432,00 zł |
| 17. | Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu | 0 | 0 | 1 | 4 000,00 zł |

***Opracowanie własne****.*

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekuna opłacono składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe (na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych) oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne (na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środ­ków publicznych).

**Tabela 32. Informacja uzupełniająca o wydatkach, liczbie osób, liczbie świadczeń z tytułu opłacania składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Wyszczególnienie | Wydatki | Liczba świadczeń |
| 1. | Składki na ubezpieczenie emerytalno- rentowe | 551 867,00 zł | 969 |
| 2. | Składki na ubezpieczenie zdrowotne | 125 432,00 zł | 679 |
| 3. | Razem składki | 677 299,00 zł | 1 648 |

***Opracowanie własne***

**Tabela 33. Informacja uzupełniająca o liczbie wydanych decyzji**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Wyszczególnienie | Wartość |
| 1. | Liczba wydanych decyzji, w tym: | 1134 |
| 1.1. | decyzje odmowne | 23 |
| 1.2. | decyzje ustalające prawo do świadczenia rodzicielskiego | 40 |
| 2. | Zaświadczenia, w tym: | 530 |
| 2.1. | zaświadczenie z opłatą skarbową (17 zł) | 0 |
| 2.2. | postanowienie o odmowie wydania zaświadczenia | 0 |
| 3. | żądanie wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego | 27 |
| 4. | Odpowiedzi na wnioski o udostępnienie danych ze zbioru danych | 250 |
| 5. | Wnioski o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego | 24 |

Z uwagi na przyznawanie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz wypłacanie zasiłku dla opiekuna, w celu weryfikacji okoliczności dotyczących sprawowania opieki, kierownik działu wystąpił do Dyrektora Ośrodka z wnioskiem o przeprowadzenie 24 wywiadów środowiskowych, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

* 1. **Świadczenia wychowawcze**

Świadczenia wychowawcze realizowane były na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

Ustawa określa warunki nabywania prawa do świadczenia wychowawczego oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń. Postępowanie w sprawie świadczenia wychowawczego prowadzi organ właściwy (wójt, burmistrz, prezydent miasta) jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej. Od początku realizacja świadczenia wychowawczego została powierzona Ośrodkowi i zajmował się nim dział świadczeń rodzinnych

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przy­słu­guje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia.

Świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie na wszystkie dzieci do 18. roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę.

Świadczenie wychowawcze nie przysługuje, jeżeli:

* dziecko pozostaje w związku małżeńskim,
* dziecko zostało umieszczone w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie albo w pieczy zastępczej,
* pełnoletnie dziecko ma ustalone prawo do świadczenia wychowawczego na własne dziecko,
* członkowi rodziny przysługuje za granicą na dziecko świadczenie o podobnym charakterze do świadczenia wychowawczego, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

Ośrodek Pomocy Społecznej realizował to zadanie do maja 2022, od 01 czerwca świadczenie wychowawcze realizowane jest przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

**Tabela 34. Informacja o liczbie świadczeń, rodzin i dzieci oraz wydatkach poniesionych w latach 2019-2022 na świadczenia wychowawcze**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Rok | Liczba świadczeń wychowawczych wypłaconych w formie pieniężnej | Liczba rodzin mających ustalone prawo do świadczenia wychowawczego | Liczba dzieci mających ustalone prawo do świadczenia wychowawczego | Wydatki poniesione na świadczenie wychowawcze z budżetu państwa (bez środków na koszty obsługi i wdrożenia) |
| 2019 | 24 115 | 1658 | 2551 | 11 863652,44 zł |
| 2020 | 32 254 | 1711 | 2710 | 15 806 480,01 zł |
| 2021 | 30 911 | 1797 | 2759 | 15 272 438,00 zł |
| 2022 | 13 829 | 1637 | 2575 | 6 785 562,26 zł |

***Opracowanie własne***

*Wydatki na świadczenia wychowawcze nie są pomniejszone o świadczenia nienależnie pobrane.*

**Tabela 35. Informacja uzupełniająca o liczbie złożonych wniosków na świadczenia wychowawcze**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Wyszczególnienie | Wartość |
| 1. | Liczba złożonych w 2021 r. „unikatowych” (niepowtarzających się) wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, z tego: | 31 |
| 1.1. | złożonych w formie papierowej | 29 |
| 1.2. | złożonych drogą elektroniczną | 2 |

***Opracowanie własne***

* 1. **Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego**

Ustawa z dnia 7 września 2017 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – fundusz alimentacyjny – stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowymi z budżetu państwa. Przyznawanie i wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest zadaniem zleconym gminie z zakresu administracji rządowej.

Ustawa ma na celu dostarczenie środków utrzymania osobom, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb, a w szczególności dzieciom. Kodeks rodzinny i opiekuńczy nakłada w pierwszej kolejności na członków ich rodzin obowiązek alimentacyjny. Konstytucyjna zasada pomocniczości nakłada na państwo obowiązek wspierania jedynie te osoby ubogie, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb i nie otrzymują należnego wsparcia od osób należących do kręgu zobowiązanych wobec nich do alimentacji. Wspieranie osób w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów należy łączyć z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodziców na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Bezskuteczność egzekucji w rozumieniu wyżej powołanej ustawy oznacza egzekucję, w wyniku której w okresie dwóch ostatnich miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących alimentów.

**Tabela 36. Informacja o działaniach podejmowanych wobec dłużników alimentacyjnych**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Wyszczególnienie | Wartość |
| 1. | Przeprowadzenie wywiadów alimentacyjnych | 28 |
| 2. | Odebranie oświadczeń majątkowych | 28 |
| 3. | Skierowanie wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kk | 8 |
| 4. | Zapytania o udzielenie informacji o posiadaniu prawa jazdy | 6 |
| 5. | Skierowanie wniosków o zatrzymanie prawa jazdy | 1 |
| 6. | Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy | 3 |
| 7. | Zwrócenie się z wnioskiem do Starosty Powiatowego o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego | 0 |
| 8. | Decyzje o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych | 2 |
| 9. | Przekazanie do biura informacji gospodarczej spraw (w związku z powstaniem zaległości alimentacyjnej dłuższej niż 6 miesięcy) | 256 |

***Opracowanie własne***

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych:

* ścisła współpraca organu właściwego dłużnika oraz organu właściwego wierzyciela z organem prowadzącym postępowanie egzekucyjne,
* przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego z dłużnikiem alimentacyjnym przez organ właściwy dłużnika alimentacyjnego,
* odbieranie oświadczeń majątkowych od dłużników alimentacyjnych,
* kierowanie wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego (w uzasadnionych przypadkach),
* kierowanie wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 §1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (w uzasadnionych przypadkach),
* zobowiązanie dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy,
* zwracanie się z wnioskami do Starosty Powiatowego o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego,
* przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji gospodarczych o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust.1 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w razie powstania zaległości przez okres dłuższy niż 6 miesięcy,
* prowadzenie postępowania w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

W 2022 r. z funduszu alimentacyjnego skorzystało 94 rodziny, wypłacono 1296 świadczeń .

**Tabela 37. Informacja o wydatkach na fundusz alimentacyjny w latach 2021-2022**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fundusz alimentacyjny | | | |
| Lp. | Rok | Wydatki | Liczba świadczeń |
| 1. | 2021 | 576 028,87 | 1533 |
| 2. | 2022 | 527 316,10 | 1296 |

***Opracowanie własne***

*Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego nie są pomniejszone o świadczenia nienależnie pobrane.*

**Tabela 38. Informacja o kwotach zwróconych przez dłużników alimentacyjnych w latach 2021-2022**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Wyszczególnienie | 2021 r. | 2022 r. |
| 1. | Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych, w tym: | 159 362,00 zł | 127 194,00 zł |
| 1.1. | dochód budżetu państwa | 95 617,00 zł | 76 317,00 zł |
| 1.2. | odsetki ustawowe za opóźnienia | 131 023,00 zł | 150 528,00 zł |
| 1.3. | dochody własne gminy wierzyciela | 36 269,00 zł | 50 877,00 zł |

***Opracowanie własne***

**Tabela 39. Informacja o kwotach zwróconej zaliczki alimentacyjnej w latach 2021-2022**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Wyszczególnienie | 2021 r. | 2022 r. |
| 1. | Kwoty zwróconej zaliczki alimentacyjnej (przez dłużników alimentacyjnych), w tym: | 6 847 | 24 681 |
| 1.1. | dochód budżetu państwa | 3 424 | 12 341 |
| 1.2. | dochód własny gminy wierzyciela | 3424 | 12 341 |

***Opracowanie własne***

**Tabela 40. Informacja uzupełniająca o realizacji świadczenia z funduszu alimentacyjnego**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Wyszczególnienie | Wartość |
| 1. | Liczba decyzji, informacji, wniosków wydanych przez organ właściwy w sprawach dotyczących świadczenia z funduszu alimentacyjnego, w tym: | 121 |
| 1.1. | decyzja o przyznaniu świadczenia | 94 |
| 1.2. | odmawiających prawa do świadczenia | 0 |
| 1.3. | informacje o rozpoczęciu realizacji decyzji | 0 |
| 1.4. | wnioski o przyłączenie do prowadzonego postępowania sądowego | 0 |
| 1.5. | zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa w trybie art. 304 kpk w związku z art. 209 kk, wnosząc z urzędu o ściganie dłużnika alimentacyjnego | 7 |

***Opracowanie własne***

1. **Współpraca z organizacjami, innymi instytucjami i podmiotami**

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej w toku codziennych działań podejmują współpracę z następującymi organizacjami pozarządowymi, instytucjami i podmiotami:

1. **Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie** – w zakresie poradnictwa rodzinnego, interwencji kryzysowych, kierowania osób na Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, itp.
2. **Powiatowym Urzędem Pracy** – w celu rozwijania aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku, osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ponadto systematycznie prowadzona jest współpraca polegająca na wymianie opinii, informacji, doświadczeń między pracownikami Ośrodka a pracownikami Urzędu celem wypracowania wspólnych działań na rzecz aktywizowania osób bezrobotnych.
3. **Komisariatem Policji** i **Strażą Miejską** w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w przypadkach interwencji dot. stosowania przemocy w rodzinie, osób chorych psychicznie, bezdomnych, demoralizacji nieletnich oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi, a także korzystamy z asysty w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych.
4. **Sądem Rejonowym** – w zakresie wydania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywania dzieci, kierowanie osób na leczenie psychiatryczne bez zgody uczestnika oraz kierowania do domów pomocy społecznej bez zgody uczestnika w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia osoby lub środowiska, natomiast w przypadku rodzin patologicznych objętych nadzorem kuratorskim współpracujemy z kuratorami sądowymi i społecznymi itp.
5. **Prokuraturą Rejonową** – składanie wniosków o wszczęcie postępowania w przypadku zgłoszenia przemocy w rodzinie, podejrzenia o wykorzystywanie seksualne, zaniedbywanie lub innych spraw naszych klientów wymagających rozpoznania wychodzącego poza zakres kompetencji pracownika socjalnego.
6. **Ochroną zdrowia** – w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się o skierowanie do domów pomocy społecznej lub zakładów opiekuńczo-leczniczych, itp.
7. **Szkołami** – współdziałanie pracowników socjalnych z pedagogami szkolnymi w zakresie udzielania pomocy dzieciom i ich rodzinom, a także z dyrektorami szkół w sprawie dożywiania uczniów w czasie trwania roku szkolnego oraz ferii zimowych i kolonii letnich.
8. **Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** przy Urzędzie Miasta w Bystrzycy Kłodzkiej – kierowanie osób uzależnionych od alkoholu na przymusowe leczenie odwykowe.
9. **Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną** – w zakresie pomocy pedagogicznej i psychologicznej dzieciom z problemami w nauce i zachowaniu.
10. **Centrum Integracji Społecznej -** w zakresie aktywizacji osób wykluczonych społecznie
11. **Środowiskowym Domem Samopomocy-** w zakresie wsparcia osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnych intelektualnie.
12. **z organizacjami pozarządowymi**. – w zakresie prowadzonej wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego i do pielęgnacji chorych.
13. **Działania zabezpieczające funkcjonowanie OPS**

**7.1. Kontrola Zarządcza w OPS**

W oparciu o ustawę o finansach publicznych (t. j. Dz. U. z 2022., poz. 1634 .), Dyrektor OPS jest zobowiązany do zapewnienia funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej.

Kontrola zarządcza w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej stanowi ogół działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji celów i zadań w sposób efektywny, oszczędny i terminowy. Kontrola zarządcza stwarza podstawy efektywnego zarządzania, dostarczania niezbędnych informacji do podejmowania decyzji związanych z zarządzaniem, sygnalizuje naruszenie prawa, zaniedbania i nieprawidłowości.

Dyrektor Ośrodka jako osoba odpowiedzialna za zapewnienie funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej w oparciu o art. 69 ust. 1 pkt 3 ustawy o finansach publicznych, co roku składa oświadczenie o stanie kontroli zarządczej w OPS w Bystrzycy Kłodzkiej.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej w 2022 roku w wystarczającym stopniu funkcjonowała adekwatna, skuteczna i efektywna kontrola zarządcza.

Powyższe dane poparte były informacjami dostępnymi podczas sporządzania oświadczenia pochodzącymi z:

* monitoringu realizacji celów i zadań,
* samooceny kontroli zarządczej przeprowadzonej z uwzględnieniem standardów kontroli zarządczej,
* procesu zarządzania ryzykiem oraz
* kontroli wewnętrznych.

**7.2. Realizacja działań administracyjno – gospodarczych**

W roku 2022 Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej realizował zadania zawarte w Regulaminie Organizacyjnym mające na celu zapewnienie sprawnego funkcjonowania Ośrodka, a w szczególności:

1. Przestrzegano dyscypliny finansowej poprzez dbanie o racjonalne gospodarowanie budżetem w związku z realizacją zadań Ośrodka.
2. Dostarczano niezbędny asortyment biurowy, publikacje, druki zgodnie z posiadanymi możliwościami finansowymi w oparciu o ustawę prawo zamówień publicznych.
3. Realizowano zadania profesjonalnego sekretariatu oraz wszystkie sprawy związane z reprezentacyjną funkcją Dyrektora i Zastępcy Dyrektora.
4. Realizowano zadania dziennika podawczego poprzez fachową i kompetentną obsługę interesanta, a także prowadzono ewidencję dokumentów wpływających i wychodzących z Ośrodka, przygotowywano pocztę do Dyrektora, wysyłano korespondencję, prowadzono dystrybucję dokumentacji zgodnie z obowiązującym obiegiem dokumentów, rejestrowano podania w systemie POMOST.
5. Prowadzono punkt informacyjny, w którym udzielano stronom niezbędnych informacji o możliwości załatwienia spraw w poszczególnych komórkach, wydawano korespondencję awizowaną, decyzje na zasiłki, na świadczenia rodzinne.
6. Administrowano budynkami będącymi w zarządzie Ośrodka.
7. Wykonywano przeglądy techniczne roczne i 5-letnie wynikające z ustawy prawo budowlane a także przeglądy podręcznego sprzętu gaśniczego, hydrantów, drożności przewodów kominowych.
8. Dbano o czystość i porządek na terenie Ośrodka.
9. Prowadzono prace porządkowe na terenach przyległych do obiektów administrowanych przez OPS.
10. Monitorowano stan techniczny samochodu oraz przestrzegano terminowych przeglądów.
11. Rozliczano karty drogowe kierowcy.
12. Prowadzono rejestr i rozliczano delegacje.
13. Monitorowano korespondencję wychodzącą z Ośrodka.
14. Opisywano i rozliczano faktury wpływające do Ośrodka.
15. Przygotowywano sprawozdania
16. Przedłużano umowy dotyczące:
17. Ubezpieczenia majątku Ośrodka.
18. Licencji na programy komputerowe takie jak: dodatki mieszkaniowe, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny wraz z modułem windykacje, program wsparcia rodziny dla asystentów rodzin, program finansowo- księgowy oraz program antywirusowy.
19. Telefonii komórkowej i stacjonarnej.
20. Dbano o terminowe dokonywanie opłat w zakresie: trwałego zarządu, BIP, hostingu strony www, domeny opsbystrzyca.pl.
21. Archiwizowano bazy danych, przygotowywano i wysyłano sprawozdania i zbiory centralne, instalowano aktualizacje i poprawki w programach używanych w OPS, instalowano drukarki, sprawdzano sprzęt przeznaczony do likwidacji.
22. Aktualizowano stronę [www.opsbystrzyca.pl](http://www.opsbystrzyca.pl). Zamieszczano wiadomości dotyczące działalności Ośrodka oraz informacje dotyczące zmian w przepisach.
23. Zabezpieczano sprawne działanie systemów informatycznych, administrowano serwerami oraz bazami danych.
24. Przygotowywano teksty prasowe oraz zdjęcia na stronę internetową OPS.
25. Redagowano Biuletyn Informacji Publicznej Ośrodka.
26. W magazynie wydawano żywność od lutego do sierpnia. Magazyn świadczył również usługi na rzecz potrzebujących  w postaci wydawania mebli, które zostały przekazane nieodpłatnie przez mieszkańców gminy Bystrzyca.
27. Nadzorowano pracę składnicy akt. Przechowywano dokumenty zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt.
28. Prowadzono zamówienia publiczne zgodnie z ustawą. Przygotowywano dokumentację związaną z postępowaniem w sprawie zamówienia publicznego. W ramach realizowania zadania zamówień publicznych, dokonywano opiniowania i kontroli wniosków i zapotrzebowania na okoliczność celowości, legalności i gospodarności wydatku pod względem zgodności z ustawą prawo zamówień publicznych i wymogów Procedury Kontroli Zarządczej opracowywano dokumentację niezbędną do wszczęcia postępowania, organizowano pracę komisji przetargowych.
29. Zainstalowano nowy kocioł gazowy.
30. Montaż swiatłowodów.
31. Rozbudowano system CCTV i SSWIN
32. Rozbudowano pomieszczenie serwerowni zgodnie z zaleceniami audytu RODO

**7.3. Podejmowane uchwały**

W celu realizacji zadań Ośrodek Pomocy Społecznej przygotowuje projekty uchwał, które Rada Miejska określa w drodze uchwały. W 2022 r. podjęto 4 uchwały.

**Tabela 41. Rejestr Uchwał**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nr Uchwały** | **z dnia** | **w sprawie** |
|  | LVI/451/2022 | **25.03.2022** | przyjęcia Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022 – 2025 |
|  | **LXIV/511/2022** | **26.08.2022** | nadania statutu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej |
|  | **LXVIII/536/2022** | **28.10.2022** | zmiany uchwały nr LVI/451/2022 z dnia 25 marca 20**2**2 r. w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022-2025 |
|  | **LXIX/558/2022** | **25.11.2022** | zmiany uchwały nr XXXIV/289/2020 z dnia 18 grudnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności przez osoby bezdomne za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych oraz w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi |
|  | **LXIX/559/2022** | **25.11.2022** | zmiany uchwały nr XLIX/412/2021 z dnia 26 listopada 2021 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania |

***Opracowanie własne***

1. **Kadra Ośrodka**

Na dzień 31 grudnia 2022 roku wewnętrzny podział organizacyjny przedstawiał się następująco:

**Tabela 42. Zatrudnienie w Ośrodku Pomocy Społecznej stan na dzień 31.12.2022**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ** | | | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
| DYREKTOR | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ZASTĘPCA DYREKTORA | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| PRACOWNICY SOCJALNI | | | 11 | 10 | 9 | 9 | 9 |
| W TYM | Starszy specjalista pracy socjalnej | | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Specjalista pracy socjalnej | | 7 | 7 | 6 | 6 | 7 |
| Starszy pracownik socjalny | | 2(jedna osoba na czas zastępstwa) | 1 | 1 | 2 | 1 |
| Aspirant pracy socjalnej | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SEKCJA ŚWIADCZEŃ | | | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| W TYM | Kierownik | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Specjalista pracy socjalnej | | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
|  | inspektor | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KOORDYNATOR D.S PROFILAKTYKI I UZALEŻNIEŃ | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ASYSTENT RODZINY | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| GŁÓWNY ADMINISTRATOR | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| OBSŁUGA SEKRETARIATU | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| KOORDYNATOR D.S KOMPUTERYZACJI | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| RADCA PRAWNY | | | 1 (umowa zlecenie 16 godz. m-c) | 1 | 1(umowa zlecenie 16 h/m) | 1(umowa zlecenie 16 h/m | 1(umowa zlecenie 16 h/m |
| KSIĘGOWOŚĆ | | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| DODATKI MIESZKANIOWE | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| DZIAŁ USŁUG SOCJALNYCH | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| W tym | RZEMIEŚLNIK SPECJALISTA | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| PRACOWNIK GOSPODARCZY | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OPIEKUN | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH | | | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| W tym | | KIEROWNIK | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| INSPEKTOR | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| Pracownicy zatrudnieni w ramach robót publicznych | | | 5 | 5 | 5 | 6 | 8 |
| Pracownicy zatrudnieni w ramach zlecenia | | | 11 | 11 | 11 | 11 | 12 |

***Opracowanie własne***

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust.18 ustawy o pomocy społecznej. W Ośrodku Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej, w roku sprawozdawczym zatrudnionych było ogółem 32 osoby ( plus osoby zatrudnione w ramach robot publicznych i umowy o pracę w ramach umowy zlecenia)

Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia pracowników socjalnych. Zgodnie z art. 110 ust.11 ustawy j.w. OPS zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tyś. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników.

W roku 2022 było zatrudnionych 9 pracowników socjalnych świadczących pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzających wywiady środowiskowe .

**8.1. Kwalifikacje zawodowe i wykształcenie pracowników Ośrodka**

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie. Ustawa o pomocy społecznej określa, kto może zostać pracownikiem socjalnym. Zgodnie z art. 116 ust. 1 może to być osoba, która posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych lub ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna, lub do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia lub nauki o rodzinie.

W ostatnich latach można obserwować stały wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności. Rosnące wymagania w stosunku do pracowników socjalnych, jak i  pracowników obsługi administracyjno – finansowej Ośrodka, zaowocowały wzrostem poziomu wykształcenia kadry w ostatnich latach.

Zdecydowana większość pracowników legitymuje się wykształceniem wyższym – 23 osoby (77, %), przy czym wykształcenie wyższe magisterskie posiada 13 osób, zaś wyższe licencjackie 10 osób. Ponadto zatrudnionych jest 7 osób (22 %) z wykształceniem średnim, w tym 7 osób ukończyło szkoły policealne oraz 1 osoba (1 %) z wykształceniem zawodowym.

Pracownicy Ośrodka w 2022 r. uczestniczyli w różnego rodzaju kursach, szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizacyjnych przez firmy zewnętrzne, a także przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej. Przeprowadzone szkolenia obejmowały swoim zakresem między innymi następujące tematy:

* Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa - 30 osób
* Szkolenie z zakresu bezpieczeństwa osobistego pracowników socjalnych podczas wykonywania czynności zawodowych- osoby
* Szkolenie asystent rodziny. Realizacja i dokumentowanie zadań - 2 osoby
* Szkolenie Dziecko pokrzywdzone przestępstwem- 1 osoba
* Szkolenie –rozpoznawanie symptomów krzywdzenia dziecka- 1 osoba
* Szkolenie z zakresu Domów Pomocy Społecznej- 1 osoba
* Szkolenie- Działalność komisji GKRPA i Zespołu Interdyscyplinarnego- 7 osób
* Szkolenie z zakresu wsparcia ofiar handlu ludźmi- 1 osoba
* Szkolenie Specustawa o pomocy obywatelom Ukrainy -1 osoba
* Studium Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie – 2 osoby
* Studia podyplomowe- Profilaktyka alkoholowa w społeczności lokalnej- 2 osoby

Podnoszone kwalifikacje i uczestnictwo w szkoleniach wpływa pozytywnie na ocenę pracy pracowników Ośrodka. W dnia 07-09 listopada 2022 r. Wojewoda dolnośląski przeprowadził kontrolę kompleksową Ośrodka. Ocena została wydana pozytywna i nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości.

**Podsumowanie**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej, aby mógł skutecznie udzielać wsparcia i koncentrować się przede wszystkim na osobach, które mimo osobistego zaangażowania nie są w stanie samodzielnie rozwiązywać swoich problemów, musi upowszechniać metodę pracy interdyscyplinarnej, nie tylko w zakresie współpracy instytucjonalnej, lecz również wewnątrz Ośrodka. Poszczególne działy oraz osoby w nich zatrudnione zobowiązane są do wspólnego wypracowywania procedur dotyczących określonych problemów, w tym również diagnozowania zasobów występujących w naszej gminie. Właściwa współpraca, wymiana doświadczeń między poszczególnymi działami, ma bezpośredni wpływ na skuteczne działania.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej stara się łagodzić sytuację osób i rodzin poprzez wdrażanie pozamaterialnych form pomocy, w tym pracy socjalnej wobec indywidualnych osób i rodzin, pracy poprzez grupę, aktywizowania społeczności lokalnej oraz poprzez realizację projektów dofinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz pozyskiwaniem środków w ramach ogłaszanych konkursów. Ich głównym celem jest pomoc oraz zapobieganie marginalizacji osób i rodzin, poprzez ich społeczne aktywizowanie, psychiczne wzmacnianie i mobilizowanie ich do podejmowania starań w celu poprawy swojej sytuacji. Należy jednak zaznaczyć, że same tego rodzaju działania mimo, że są niezwykle ważne i potrzebne, nie rozwiążą wszystkich instytucjonalnych problemów. Osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej należy w pierwszej kolejności udzielić odpowiedniego wsparcia finansowego na zaspokojenie podstawowych potrzeb.

W kolejnym roku będą kontynuowane działania w zakresie:

* podnoszenia poziomu i skuteczności funkcjonowania pomocy społecznej m.in. poprzez podnoszenie kwalifikacji zawodowych kadry Ośrodka, rozwój współpracy z instytucjami i organizacjami służącymi realizacji zadań aktywnej polityki społecznej,
* tworzenie systemowych rozwiązań problemów społecznych z uwzględnieniem procedur prawnych w związku z pojawieniem się nowych zadań oraz zagrożeń społecznych,
* wspieranie rodzin w wypełnianiu przez nich podstawowych funkcji rodzicielskich, w tym funkcji opiekuńczo – wychowawczej i zaradności w prowadzeniu gospodarstwa domowego,
* podejmowanie działań edukacyjnych służących kształtowaniu właściwych postaw prospołecznych i uwrażliwieniu społeczeństwa na istniejące zagrożenia dotyczące przemocy w rodzinie, handlu ludźmi i marginalizacji osób wykluczonych społecznie,
* poszerzania systemu wsparcia dla osób długotrwale i ciężko chorych oraz osób w podeszłym wieku,
* podejmowania działań wspierających osoby bezdomne w wychodzeniu z bezdomności,
* działania aktywizacyjne poprzez realizację programów konkursowych w ramach RPO i programów rządowych,
* wykorzystywanie środków zewnętrznych do realizacji zadań pomocy społecznej.

**POTRZEBY**

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco. Ośrodek gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców Gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej.

W związku z powyższym Ośrodek Pomocy Społecznej określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

* podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej;
* dążenie do deistytucjonalizacji usług oraz przekształcenie Ośrodka w Centrum Uslug Społecznych;
* poszerzanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej – osób marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, między innymi w oparciu o projekty dofinansowywane z funduszy europejskich oraz przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej;
* wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci;
* zapewnianie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania;
* zapewnienie wsparcia osobom w wieku senioralnym .

**W zakresie zatrudnienia i wynagradzania kadry Ośrodka.**

W ocenie Ośrodka należałoby zaplanować dodatkowe środki na podwyższenie pensji jego  
pracowników. Obecne pensje są na niskim poziomie i są niewspółmierne do wykształcenia  
i kompetencji pracowników. Dodatkowo pracownicy chętnie dbają o swój rozwój dokształcając się- kończą różnego rodzaju szkolenia, specjalizacje czy też studia podyplomowe. Niestety pensje, jakie obecnie otrzymują przestają być motywujące, zatem aby podnieść motywację do pracy i do dalszego rozwoju należałoby podnieść również uposażenie pracowników, wynagrodzenie bowiem nie powinno jedynie wystarczać na zaspokojenie li tylko podstawowych potrzeb. Należy nadmienić, że praca pracowników Ośrodka rzeczywiście nie należy do najłatwiejszych. Dodatkowo stale zwiększają się zadania przekazywane Ośrodkowi, co powoduje wzrost wymagań i nakładów, jakie pracownicy muszą ponosić. Takie nakłady pracy i podnoszenie jej jakości winny być godnie wynagradzane. Zawód pracownika socjalnego powoli staje się zawodem deficytowym, co powoduje zmniejszenie podaży osób chętnych podjąć pracę w tym zawodzie i tylko odpowiednio motywujące wynagrodzenie pozwoli na zatrudnienie odpowiedniej liczby osób.

Obecnie Ośrodek już ma problemy z naborami na wolne stanowiska – brak kandydatów lub  
kandydaci z nieodpowiednim wykształceniem. Ostatecznie ta sytuacja spowoduje zagrożenie  
niewykonywania zadań, które zostały powierzone Ośrodkowi, z powodu braku kadry. Wzrost  
najniższego wynagrodzenia spowodował, że część pracowników właśnie osiągnęła taki poziom, zarabiając najniższe wynagrodzenie, przy jednoczesnym wyższym wykształceniu, dużej ilości szkoleń i certyfikatów, a tym samym wysokich kompetencji. Pożądanym jest aby kompetencje i umiejętności pracownika szły w parze z jego wynagrodzeniem. Należy w tym miejscu podkreślić, że środowiska związane z pomocą społeczną, jak i te bezpośrednio zaangażowane w tworzenie standardów w pomocy społecznej od roku 2018 podejmują działania skierowane na polepszenie się warunków pracy i płacy w instytucjach pomocy społecznej. Stale rozważa się podjęcie strajku ogólnokrajowego pracowników pomocy społecznej

W aktualnej sytuacji społeczno - gospodarczej pomoc społeczna ma do spełnienia ważną rolę. Powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. Działania pracowników pomocy społecznej to nie tylko udzielanie świadczeń pieniężnych, to także praca socjalna oraz działania zmierzające do wykorzystywania aktywizacyjnych instrumentów wsparcia. Odnosząc się do kwestii potrzeb pomocy społecznej należy również wspomnieć o miejscu instytucji pomocy społecznej we współczesnych realiach – pomoc społeczna nie jest w stanie funkcjonować i skutecznie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia otoczenia – samorządu terytorialnego, sektora zdrowotnego, edukacji, policji, organizacji pozarządowych, itp. Tylko stała i systematyczna współpraca między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej, której ośrodek pomocy społecznej powinien być animatorem w środowisku lokalnym.

Zachodzące w ostatnich latach zjawiska społeczne, w szczególności proces starzenia się społeczeństwa i osłabienie więzi międzypokoleniowych w rodzinie, skutkują stałym, dynamicznym wzrostem zapotrzebowania na organizowane przez władze publiczne usługi społeczne. Rosną też oczekiwania społeczne w zakresie wprowadzania oferty nowych rodzajów takich usług. Utworzenie CUS stworzy optymalne warunki organizacyjne i formalno-prawne dla rozwoju usług społecznych jako ważnego rodzaju usług publicznych. Jednocześnie umożliwi kontynuowanie realizacji programów selektywnych, adresowanych do osób i rodzin znajdujących się w szcze­gólnie trudnej sytuacji, na dotychczasowych warunkach, z wykorzystaniem służb społecznych i zgromadzonego przez nie doświadczenia z zakresu pracy socjalnej.

sporządziła:

Małgorzata Kuchejda